

上海送变电工程公司

争创上海市文明单位社会责任报告

（2013 年度）

一、公开陈述

上海送变电工程公司是上海电力基本建设的施工单位，承担着为上海电网提供优质电力工程产品的光荣使命。2013年，公司按照《上海市文明单位创建管理规定（2011版）》要求，引导广大员工积极践行社会主义核心价值体系，倡导“公正、包容、责任、诚信”的价值取向，在认真履行社会责任、培育优秀企业文化、加强员工队伍素质等方面取得了一定成绩，在上海电网建设、特高压电网进沪工程、城镇低电压提升改造工程等方面作出了应有的贡献，开创了公司精神文明建设和物质文明建设的新局面。

公司秉持客观公正的理念，在社会责任报告中客观分析了本单位履行社会责任的情况，报告中披露的信息，其收集、记录、整理、分析和披露的过程经得起审核。

二、单位概况

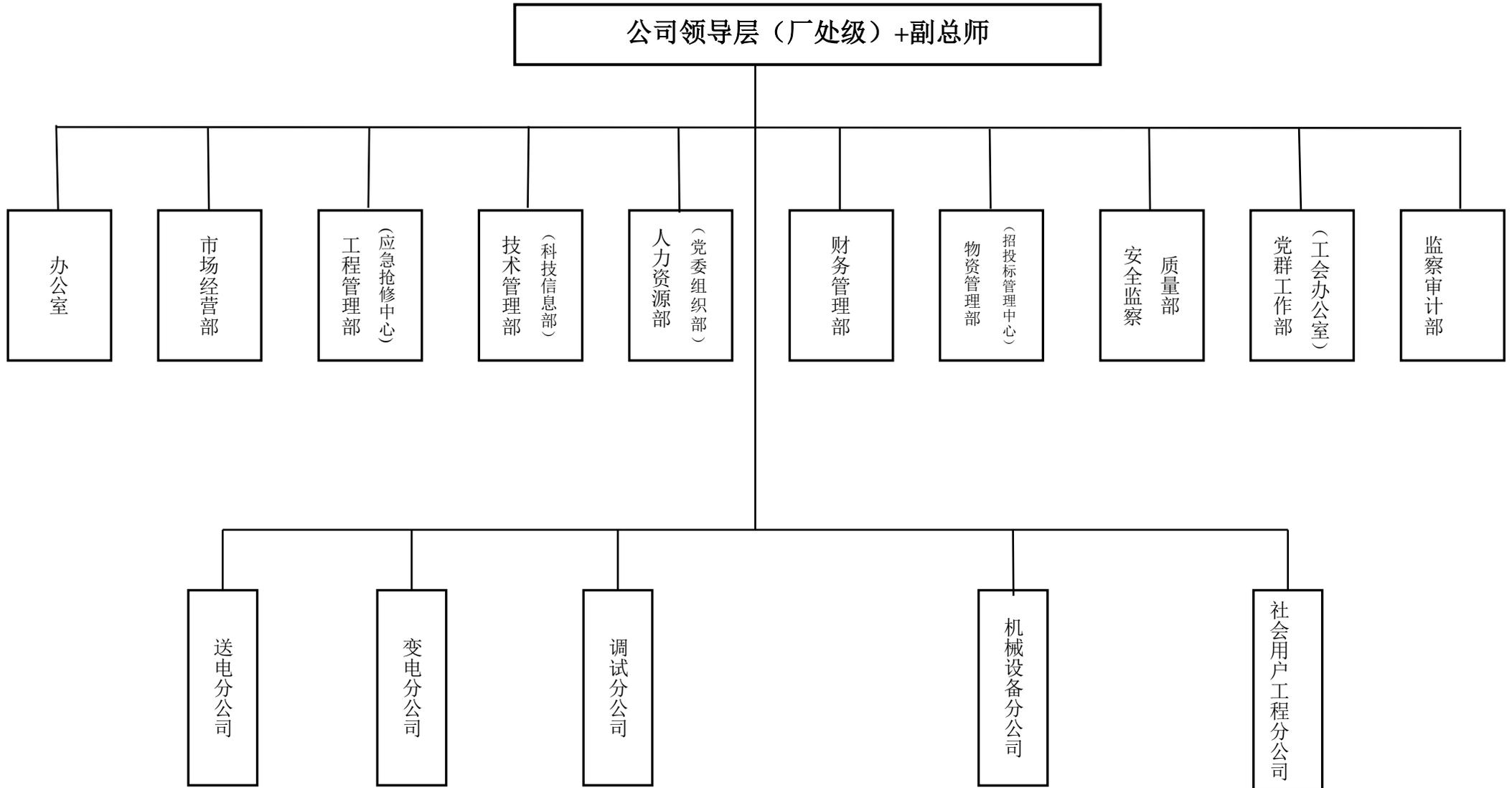
1、规模与性质：上海送变电工程公司成立于 1956 年，是上海市电力公司两级单位，具有国家电力工程施工总承包一级、送变电工程甲级调试等资质的大型国有企业。具有承建 35 千伏至 1000 千伏电压等级输变电工程的施工、检修能力。2013 年度单位总产值 13 亿元。

本单位属经营性文明单位。

2、所属类别：企业类文明单位，所属制造业。

3、报告编制组织结构：

上海送变电工程公司组织结构图



三、主要参数

1、报告篇幅：31 页

2、报告时效与覆盖范围

报告时间范围：2013 年 1 月 1 日——12 月 31 日；

报告发布周期：本报告为 2013 年度报告，一般在 2014 年度 2 月底之前发布；

报告内容覆盖范围：公司整体。

3、报告数据与编制依据

本报告所引用的 2013 年数据截止至 2013 年 12 月 31 日，编制依据主要遵循《上海文明单位社会责任报告》中有关企业类文明单位社会责任报告指标要求。

4、报告审验：申报单位与上海市电力公司

四、报告分类内容

（一）员工责任

1、员工教育

2013 年，公司定期组织开展两级中心组学习、“三会一课”、形势任务报告、专家讲座、干部培训、学习论坛、参观展览、党风廉政座谈会、班组学习、部室学习等各类思想教育学习活动，组织领导班子、中层干部、党员和广大员工集中开展学习贯彻党的十八大、十八届三中全会，全国两会精神、中央八项规定、中纪委会议精神、习总书记系列讲话和国家电网、上海市电力公司“两会”精神等，切实提高干部、党员和员工思想政治素质，坚定理想信念。

公司 2013 年度以主题教育活动为抓手，先后开展了“员工热爱企业、热爱家庭、热爱客户”、“中国梦·国网情”、“道德讲堂”等系列主题活动，以丰富的学习活动形式引导全体员工涵养社会公德、职业道德和家庭美德，用实际行动践行社会主义核心价值观，做良好社会风尚的引领者。

“三爱”主题教育活动扎实推进，志愿者活动呈现四大特点。一是贴近社区。公司与徐汇区田林社区签订了年度精神文明共建协议，坚持服务社会的优良传统，进一步与社区加强合作、整合资源，在环境治理、孤老慰问、帮困助学等方面为社区百姓提供力所能及的服务。二是贴近百姓。组织公司志愿者深入社区，为社区居民免费提供小家电维修和法律咨询等服务。三是贴近老人。组织员工利用工程间隙走进敬老院看望慰问老人，打扫卫生。并积极组织公司上下开展帮助弱势群体捐款活动，为田林社区五保户老人送上精神和物质关怀。四是贴近常态化。公司把定期组织员工开展文明路口志愿者值勤作为参加社会公益活动的重要内容和形式，形成了常态活动机制。

“中国梦·国网情”主题教育活动紧密结合学习型企业建设和先进宣传工作，凝聚员工实干热情。一是在变电、调试等主业开展员工技能比武。各基层单位以技能比武为契机，抓好一线班组的技能培训，在广大员工中掀起了一股学技术、比技能的热潮，以扎实的技能功底锻造一流的电力工程；继

续推进年度“图书进班组”学习活动，向公司 47 个一线班组和重点在建工程项目部赠送各类学习书籍。二是多种渠道营造学习先进氛围。汇编公司年度先进个人和集体事迹、公司年度重大荣誉制成宣传展板，强化正面教育。结合公司年度先进宣传计划，加强先进典型事迹和普通员工闪光点报道，大力挖掘报道一线员工爱岗敬业、锐意进取、创先争优、团结友爱等感人事迹，以先进标杆作用激励广大员工“学先进、比奉献”。三是组织“中国梦·国网情”先进事迹巡讲会。公司《铺就中国电力高速公路》主题报告，围绕皖电东送特高压工程建设团队的先进事迹，生动再现了公司广大员工在皖电东送特高压工程建设过程中面对各项管理工作高标准、严要求，新工艺新技术大量运用，缺水、高温等极端天气气候等重重挑战时，团结一心、奋勇拼搏，为铸就中国电力高速公路无怨无悔地付出心血和汗水，充分展现出电力员工在平凡岗位上的责任意识和奉献情怀，用实际行动生动诠释了“中国梦·国网情”的内涵。报告会引起了公司和兄弟单位员工的强烈共鸣。

“道德讲堂”兼备丰富活动形式和深刻精神内涵，引导员工自觉践行“四德”。一是举办文化讲座。公司邀请邀请同济大学传播与艺术学院教授，当代艺术及古玩收藏家鲍峰给广大员工解读中国瓷器文化，带领广大员工通过艺术浸染与熏

陶，领略中国古代艺术和中国传统文化的独特魅力。二是组织女子合唱团。公司邀请专业声乐老师，组织女职工们每两周利用工余时间学习合唱，在《党啊，亲爱的妈妈》、《南泥湾》等名曲的练习过程中，对革命优良传统有了更深刻的感悟。三是举办《员工奖惩管理办法》知识竞赛。员工奖惩管理办法是广大员工遵守职业道德规范的正确指引。通过举办知识竞赛的生动形式，检验员工学习成果，加深学习理解，使遵守职业道德规范成为每个员工的自觉行为。四通过展板、报纸、网站、宣传手册等多种媒介，向全体员工开展上海城市改革开放形势宣传教育，学习和践行上海城市精神、上海城市价值取向等理念，进一步弘扬立足岗位敬业奉献的精神，不断提升员工综合素养，为城市电力建设贡献力量。

2、员工录用

员工录用由公司人力资源部到全国各院校应届招聘，实行自愿报名、公司应试、择需录用程序。公司严格执行《劳动合同法》等法律法规，规范劳动合同管理，依法与员工签订劳动合同。

劳动合同签订率 100%。按照《上海市电力公司劳动合同管理办法》的规定，劳动合同的订立、变更和续订均遵循平等自愿、协商一致和诚实有信的原则。劳动合同一式三份，其中一份由员工本人保管，一份由人力资源部存入员工本人档案，一份由人力资源部留存。

员工性质构成：截止至 2013 年年底，公司正式员工 761 人，派遣制职工 75 人，派遣制职工主要从事辅助性岗位的工作。

员工年龄构成：25 岁及以下的有 14 人，占总人数的 1.84%；26-40 岁的有 226 人，占总人数的 29.7%；41 岁以上的有 521 人，占总人数的 68.46%。

员工学历构成：硕士学历 4 人，占总人数的 0.5%；本科学历 191 人，占总人数的 25.1%；大专学历 181 人，占总人数的 23.8%；高中学历 123 人，占总人数 16.2；中专学历 22 人，占总人数的 2.9%；技校学历 79 人，占总人数 10.4%。

公司严禁未成年用工等违法行为，全年未发生未成年用工情况。

公司为员工提供符合公司实际的福利与待遇，以岗定薪，按劳分配。实行男女同工同酬。

3、权益保护

由于我公司为电力基建施工企业，主要从事野外露天作业，工作时间受天气影响和外部其他不确定、不可控因素影响较大，公司实行弹性休假制度，并享受国家规定的带薪假期。

公司每年按照队伍建设要求制定年度培训计划，公司与基层单位实行两级培训机制。2013 年度员工培训总支出为 252 万元，员工人均年教育经费 3230 元，人均培训时数 80 小时，员工培训覆盖率达 100%。2013 年公司开展各类管理、技能等业务培训 63 次、参训员工 2658 人次。涉及的内容主要包括：

技能等级工培训完成 10 项，计 450 人；

职业资格取证培训完成 2 项，计 54 人；

学历提升完成 11 人；

安全生产规程培训完成 11 项，计 1250 人；

新进员工培训完成 8 项，计 64 人；

管理人员专业业务培训完成 22 项，计 394 人；

继续教育与复证培训完成 6 项，计 410 人；

技术比武、调考完成 4 项，计 25 人；

本年度教育培训主要目标完成情况：

1.人才当量密度达到上海市电力公司考核指标 0.89 ，
达到 0.91。

2.专业岗位人员持证上岗率 100%。

3.特种作业人员持证上岗率 100%。

公司按照法律法规规定登记社会保险，依法维护职工合法权益，按时足额为员工缴纳基本养老金、基本医疗保险、失业保险、住房公积金等社会保险，依法履行代扣代缴义务。

每年为在职员工安排健康体检，覆盖率达到 100%。对特殊工种员工进行职业病防治体检。对女职工提供每年一次妇科体检。

公司坚持“以人为本”理念开展凝聚力工程建设，在创建和谐企业中做到“五个知道”、“五个了解”和“五个必访”；建立帮困基金、制定互助保障计划，开展帮困送温暖“一日捐”活动。

2013 年，公司帮助重病大病、困难家庭职工共计 168 人，帮困款共计 35 万元。公司制定“三联系”工作制度，各级领导班子定期下基层、进班组、进项目部，了解广大职工工作、生活和学习情况，及时解决员工合理诉求；公司关心派遣制和外来务工人员，制定《上海送变电工程公司劳务派遣人员管理办法》，保障非正式员工的合法权益；每年组织派遣制和外地务工人员开展安全、技能培训，实现培训全覆盖；开展外地留沪派遣制职工共度中秋佳节、春节送温暖等关爱活动。

公司各项民主决策制度健全，保障职工参与权和知情权。建立了每年两次职代会制度、行政党务月度工作会议制度、每月党组织生活制度、职工代表巡视制度、各类联席会议制度等，制定并实施《上海送变电工程公司厂务公开实施细则》、《上海送变电工程公司“三重一大”决策实施细则》等制度。对凡涉及员工权利与义务、企业重要工作和重大活动、企业重大人事变动、利益分配、发展改革、管理调整等事项都通过职代会、党员大会、组织生活、班组学习、报纸、公

告栏、网络、会议等各种渠道及时向党员和员工公布和公示，保障党员和员工的知情权、监督权。公司深化厂务公开民主管理，坚持职代会联席（扩大）会议和总经理联络员等民主管理制度，定期组织巡视访谈活动，倾听、提交和反馈职工的反映和建议，组织讨论审议涉及职工利益的各项管理制度和办法，推进了企业民主管理工作，为公司发展改革稳定发挥了积极作用。

4、安全保护

公司全面落实安全生产责任制。以各级行政正职、部室负责人为责任核心，深入开展 2013 年“安全管理提升”活动；严格执行安全风险管控到岗到位规定，强化四级风险管理。公司领导和职能部室亲自到场监督 500 千伏带电跨越、座地平臂抱杆组立超高超大铁塔等施工，确保重大危险源针对性预控措施有效落实。全年安措立项 115 项，完成总费用 2334.71 万，加强过程中监督考核，确保安措费使用满足安全需求；加强考试管理，对无故旷考的工作票签发人、负责人进行处罚，严肃了考试纪律。

公司加强日常安全查岗力度和密度，把“两票三制”、站班会“录音笔”执行情况作为必查内容，将结果与安全考核挂

钩，切实提高站班会质量。2013 年查岗组共巡查 3610 个作业点，发现问题 280 条，已全部整改完毕；严肃查处管理性违章和装置性违章，管理性违章从去年的 7.95% 下降到 1.94%，装置性违章从 7.49% 下降到 3.88%。扩大安全评价范围，对 110 千伏及以上项目均进行了项目安全评价，着重检查关键环节和重要阶段的安全管理工作。对所有竣工的工程项目进行了项目安全考核，确保建设工程安全工作可控、在控，确保职工人身安全。

2013 年，公司未发生较大及以上安全事故，职工安全事故率为零。

（二）经济与服务责任

1、利润与经济效益

公司依法治企依法经营，2013 年主营业务收入 9.6 亿元，利润总额 3600 万元，员工劳动生产率为 39 万元，资本保值增值率为 117.77%，企业税后净资产增值率 17.77%。

2013 年，公司围绕上海经济发展、特高压电网进沪工程、城镇低电压提升改造工程等方面，克服了施工工期紧、难度大，全年工作量不均衡，外部环境恶劣等各种困难，出色地完成了各项工程建设任务。共完成 110 千伏及以上工程 26 项：其中 1000 千伏工程 3 项、±800 千伏工程 2 项，500

千伏工程 3 项、220 千伏工程 6 项，110 千伏工程 12 项，共计 35 千伏及以上线路 222.89 公里，变电站容量 181.3 万伏安，电缆敷设 113.1 公里。2013 年度，公司所完成工程分项、分部工程合格率 100%，单位工程优良，全部顺利通过竣工验收及质监验收，已投运工程均一次启动成功。工程创优率 100%。

特高压工程方面：皖电东送 1000 千伏淮上线顺利投运；完成±800 千伏溪浙线（湘 5 标段）工程；1000 千伏浙福线（12 标）基础施工结束，组塔完成 20%；1000 千伏浙中变电站桩基施工完成，土建施工全面展开。

电网建设及迎峰度夏工程方面：共完成迎峰度夏工程 4 项，串供改造工程 11 项，圆满完成复奉直流改造提升工程、500 千伏虹杨地下变电站场平等急难险重的任务。特别是远东站复奉直流加强送出工程从开工到投运不足两个月时间，比计划提前 25 天投运，受到上级高度赞扬；上海首座装配式变电站 110 千伏园海站，仅用三个月时间就建成投运，比常规输变电工程的工期大大缩短；完成 220 千伏长春站主变抢修任务，显示了公司的实力和战斗力。

电网提升工程方面：共完成 110 千伏电缆进出线工程 7 项，其中 110 千伏金联投资发展有限公司电源进线工程，仅用 3 个月的时间就顺利完成了长达 13 公里的排管及电缆敷设接头安装任务，受到业主和运行单位的好评；110 千伏金

舸、园海、皇庆、叶塘、迪士尼等进线电缆工程和合兴-金鸥电源完善工程的相继投产，标志着继 2012 年实现 110 千伏电缆工程零的突破之后，公司在电缆施工领域又取得重大突破，电缆施工能力得到了大幅度提升。

辛勤的付出换来累累硕果。2013 年度，公司荣获上海市“五一”劳动奖状、第八次被评为上海市文明单位；变电分公司项经二部获上海市“工人先锋号”荣誉称号；李俊明获上海市“五一劳动奖章”、夏杰获“国家电网公司劳动模范”称号。新余 500 千伏变电站获 2013 年度国家优质工程银奖、中国电力优质工程奖、国家电网公司优质工程称号；马陆 220 千伏变电站、航吉线等一批工程获 2013 年度国家电网公司优质工程称号；1000 千伏淮上线工程线路、土建和电气安装在输变电工程项目流动红旗竞赛中分别获安全管理和综合管理流动红旗。公司获得上海市科学技术奖一等奖 1 项，上海市优秀发明铜奖 1 项，中国电力建设科技进步二等奖 1 项，上海市安装协会科技创新奖二等奖 1 项，实用新型专利 6 项，全国质量信得过班组 1 项，QC 成果获奖 4 项。

成绩的背后凝聚的是全体上送人砥砺拼搏的辛勤付出。面对各项工程前期干扰严重、施工工期紧张、施工环境复杂等突出问题和严峻考验，广大干部、党员和职工不畏艰险、迎难而上，在冬日寒夜里架线跨越高铁，在七月烈日下挥汗

组立铁塔；在野外工地上栉风沐雨风餐露宿，在节假日里放弃休息和天伦之乐坚守一线；在急、难、险、重工程中，党员创先争优，发挥先锋模范作用；在施工一线中，青年突击队一马当先，于实践中提升专业素质……在一次次攻坚克难的战役中，公司统筹谋划、部署有力，各基层单位和相关部门通力协作、全力支撑，项经部精细管理、精心施工，全体施工人员勇挑重任、顽强拼搏，有力确保了工程安全、质量、文明、进度和管理等各项目标的实现，在电网建设中留下了浓墨重彩的一笔。回顾 2013 年，上送人始终以“诚信、责任、创新、奉献”的国网核心价值观为行动指南，充分发扬艰苦奋斗、吃苦耐劳、舍小家为大家的精神，把建好每一项工程作为建设上海坚强电网、塑造国网品牌形象和企业开拓发展的基石，不断提升员工队伍素质，增强企业综合实力。

2、产品与服务

公司每年度开展“三标一体”质量、安全健康与环境的内部自查和外部审核，不断提高管理能力与水平，使输变电工

程产品的质量不断满足客户需求，生产过程符合安全和环境要求。

公司认真履行优质服务责任，以客户需求为导向，不断完善服务机制，开展诚信守诺活动，全年合同履约率为 100%，客户投诉率为零。

公司加强科技成果的推广应用工作，进一步提升了成果在工程项目中的应用转换率：升级拓展公司标准查询平台系统，覆盖公司适用的技术标准、建筑图集、标准工艺、典型工法、安全文明标准化图册、法律法规等，为工程标准化管理提供有力的技术支持；组织编制国家电网公司《现浇混凝土清水防火墙典型施工方法》，“输变电工程项目管理亮点汇编”，“输变电工程典型质量问题对照图集”，电缆排管标准工艺和安全文明标准化图册，变电、调试专业典型质量事件案例库等作业指导文件。其中 2012 年编制完成的《接地装置放热焊施工典型工法》入选为 2013 年度的中国电力建设工法。

针对迎峰度夏工程改扩建项目多、停电施工频繁的特点，公司积极协调组织召开停电施工计划研讨会、重大方案评审会，重点审查地下变电站主变压器吊装等重大技术方案，确保施工安全风险可控，同时对质量关键点进行策划分析，消除质量隐患；大力推行项目部标准化建设、工艺标准

化施工，加强现场文明施工、数码照片采集等管控力度，现场管理水平持续提高；加强施工技术和装备创新工作，为特高压工程安全质量提供保障。

3、对供应链伙伴的责任

公司严格执行国家相关法规和国家电网公司物资设备采购的相关规定，在具有上级公司批准的入网资格供应商中，实行招投标形式和审批程序的管理。公司严格按照物资设备采购相关规定对供应商进行付款，合法保障供应商权利。至今没有发生因招投标不规范引起的投诉。

公司加大科技项目合作伙伴的储备。进一步加大与相关设计院和院校的合作力度。重点寻求电缆和建筑专业的技术合作伙伴，了解预制式装配技术的最新应用方向，并尝试建立企业外相关专家的资料库。

（三）诚信责任

1、守法诚信

公司以党风廉政建设为重点抓好企业守法诚信工作。公司领导班子按照廉政职责分工对分管单位廉政建设负责；各

基层单位主要领导对本单位的廉政工作负责。公司抓好班子成员和重要岗位人员的常态教育，对违法违纪违规苗子敢抓敢管。对疏于监管，导致发生重大违纪或腐败案件，追究领导责任。公司积极推进惩防体系建设，强化协同监督机制，将公司整体的经营生产管理纳入协同监督的网络中，应用ERP、管控和设备管理系统，对经营生产状况和廉政风险防控状况进行监督，保证公司经营生产工作依法合规、干部员工廉洁从业，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，为公司发展营造风清气正的良好环境。

公司进一步巩固依法治企综合检查的成果。发现并整改历年检查审计中发现的问题，进一步规范业务流程，夯实财务基础工作。继续加强依法治企工作，做到举一反三，强化督查整改，完善制度流程，堵塞管理漏洞，有效防范和化解风险，不断提升管理水平，做好迎接基建专项审计的工作。

公司进一步规范“三公”经费使用。深入贯彻落实中央“八项规定”、公务接待“38 项禁令”和国家电网公司关于厉行节约、狠刹奢侈浪费的要求，深入推进依法从严治企，厉行勤俭节约，坚持降本增效。建立“三公”经费专业预算管理体系，

加强企业负责人职务消费管理，加强制度判定，严格制度执行、实时监控，做到“以月保季，以季保年”，实现预算控制。

公司进一步加强审计监督。进一步深化协同监督工作，利用“一书两报告”制度，及时发现问题，研究整改措施和意见。深入开展年度效能监察工作，对效能监察项目进行立项审核，加强过程监督，重点发挥基层单位与职能部门的联动作用，以效能监察项目为试点，理顺工作思路、完善管理流程。推进内部管理制度体系的内部控制及执行情况的审计。对专项业务的内控制度的建立情况、执行情况和存在的薄弱环节进行分析和评价，提出改进建议。推进集体企业年度经济责任审计，对集体企业领导干部“权力”和“责任”履行情况进行审计，综合评价企业领导人员的经营业绩。

公司定期开展员工法制宣传教育。通过月度班组思想政治学习、月度保密知识学习、年度法制宣传日等活动，在全公司范围开展员工诚信道德教育和法律法规宣贯和警示教育，在广大员工中形成自觉学法守法用法的氛围。

2、诚信经营与服务

公司积极践行“诚信、责任、创新、奉献”国网公司核心价值观，牢固树立诚信经营理念。公司拥有健全的合同管理制度。通过建立各类合同的明细目录、加大合同执行情况的

检查力度、进行履约情况评价等措施，不断提升公司合同管理水平。公司通过信访和会访等形式，进行顾客满意率调查和质量回访，根据顾客反馈制定对策响应和改进措施，并确保落实形成闭环。

公司制定了健全的《合同管理制度》，对于包括公司建设工程、买卖、承揽、运输、仓储、保管、租赁、借款、技术、供用电、水、委托、财产保险等各类合同，明确规定了合同管理的职责、评审和协调、签订执行的权限分工等事项。2013 年，公司合同履约率 100%。

公司制定了健全的《财务管理办法》。明确规定了公司财务管理职责、财务人员、会计核算、科目报表、会计凭证、财会档案、资金、资产、成本费用等管理要求，切实加强企业财务管理，规范会计行为，提高财务工作质量，保障企业资金安全。公司严格按照国家相关财务制度进行纳税管理，按时按量缴纳营业税、企业所得税、房产税等相关税金，采用增值税、营业税税控机制等措施严格控制纳税额度。2013 年度共纳税款 66594207.87 元，未发生任何来自社会的投诉

和职能监督部门的问责情况。

3、社会诚信形象

公司纳税信用、财务会计、预算信用等级达到 A 类，企业信用等级、合同信用等级均达到 AAA 类，通过 2013 年度中电建协 AAA 级信用评价年检，在上海市“企业诚信创建”活动中荣获“二星级诚信创建”企业称号，诚信建设位居同行前列。公司严格执行文明单位公示制，在单位正门及其他三处醒目位置张贴告示，接受社会监督。

（四）社区责任

1、救灾与慈善捐助

公司积极参加孤老、贫困学生帮困结对等社区服务活动。公司团委定期组织青年职工上门看望慰问田林街道独住老人，和老人聊家常，为老人提供心理疏导；公司对口资助田林社区一名困难学生，2013 年捐赠爱心助学款 2000 元；公司积极参加徐汇区组织开展的母亲节、田林馨市场公益慈善义卖等活动，所得千余元善款全部用于资助慈善事业；公司积极参与上海市电力公司牵头组织的与社区共建结对活

动，发动全体职工爱心募捐，筹得善款 1 万元，用于徐汇区田林社区慈善事业。

2、志愿服务

公司热心参与社区事务、积极承担社会责任。公司现有志愿者 560 名，占总员工人数 74%，其中党员 216 名，占党员总人数 100%。2013 年，公司继续与公司各精神文明共建单位开展各类精神文明建设和志愿服务活动，力求使活动达到奉献社会、教育员工、同创共建的实效。

公司紧扣时代脉搏开展社会实践和精神文明共建活动。2013 年，在八一建军节来临之际，公司与精神文明共建单位武警七中队战士们进行了以“齐抒双拥情 共筑中国梦”为主题的辩论赛。双方就国家强大首先取决于精神力量的强大还是取决于经济力量的强大这一辩题展开了激烈的思想交锋。此次辩论达成共识：经济力量和精神力量在实现中国梦的过程中是两个不可或缺的条件，相互作用，体现了中国特色社会主义的物质文明和精神文明。通过这次活动，公司与武警支队的文明共建活动不仅丰富了活动形式，更重要的是

深化了文明共建的内涵，职工们对中国梦有了更为深刻的认识。

多年来，公司始终坚持社会公益活动实效性和全员参与原则，每年定期参与各类公益活动，受到了社会各方的好评。公司坚持文明路口值勤工作常态化。作为一项公益活动，公司自 2005 年起，已经连续 8 年共组织 2000 余人次，每年开展为期 2 个月的创市文明路口志愿者值勤活动。活动开展以来，广大干部、党员和职工志愿者踊跃参与，无论刮风下雨或盛夏烈日，每天坚持执勤 1 小时，维护中山西路吴中路口交通秩序，为过往行人提供问路咨询等服务。

公司每年重大节日及高温期间，都会组织员工志愿者前往徐汇区田林敬老院老人们。2013 年，公司先后多次为敬老院打扫卫生，和老人聊家常，并赠送洗衣机等急需的硬件设施和高温防暑降温用品等，受到了敬老院老人们的热烈欢迎。

公司积极参加田林街道组织开展的各类社会志愿服务。公司单位保健医生每年为社区居民提供义务医疗咨询和测

量血压等免费服务；公司组织志愿者参与田林街道“党员大走访”活动，慰问社区困难家庭；公司多次组织员工志愿者利用双休日，铲除马路上的黑广告、清洁小区绿地卫生、清理社会公共楼道内胡乱堆放的杂物等等，受到了田林街道的高度赞扬。

（五）环境责任

1、环境管理

公司建有完备的环境管理体系。针对每项工程建设中，涉及危险品管理、SF6 电器气体管理、变电站充油设备的油务管理、基础施工泥浆水排放、施工现场噪声控制等工作进行了明确规定，并在工程组织施工措施中，针对不同规模和要求工程制定各项文明施工制度和相应的项目部临建设施标准，施工作业区、生活环境区、食堂卫生等设施规范。在施工过程中严格遵守国家相关法律法规，以“五不发生”为目标，未发生随意处理危险废弃物、随意毁绿和随意排放污水等现象。

公司定期开展环保评审工作，包括每季度的环保过程检

查、年度的公司内部审查和年度委托上海质量审核中心进行的第三方审核，尤其对影响环境作业的动态情况和指标，定期请社会环保机构到现场检测，及时整改。

2、低碳节能

公司制定严格的年度水、电、纸使用计划，加强对用水量 and 用电量的监控，并采取定期巡查措施，确保了年度实际发生数少于年初计划数。在机具设备管理上，公司充分利用现有资源，每年开展群众小改小革活动，在原有设备的基础上研制或改进，有效提高了资源的循环使用率。

3、环保形象

根据已颁布实施的《国家电网公司环境保护管理办法》，公司继续加强环境保护工作以及相应的培训和宣传，进一步强化了企业的社会责任意识，确保在施工中做到环境友好、资源节约。2013 年度公司无环保违规负面信息。

五、报告预期与展望

1、报告的预期绩效

上海送变电工程公司是上海电力基本建设的施工单位，

承担着为上海电力系统的供电单位提供优质电力工程产品，以及为上海的重大市政建设电力配套设施提供服务的根本使命，为上海社会经济发展保障提供更安全、可持续的电力供应。

（1）经济（或服务）绩效

公司一贯以努力超越、追求卓越的国网公司精神，秉持“负责任地做公民、负责任地做产品、负责任地做服务”的发展理念，坚持诚信经营，带领广大员工在实际工作中大力践行社会主义核心价值观。2013 年度，公司广大一线员工在工程建设中不仅发扬了艰苦奋斗、责任奉献的精神，克服各种困难完成了各项工程建设重任，而且围绕工程创优勇担重任，积极开展工程技术、施工工艺、项目管理能力提升等工作，工程质量和管理水平明显提高。一大批工程获得各种殊荣。其中，公司承建的新余 500 千伏变电站获 2013 年度国家优质工程银奖、中国电力优质工程奖、国家电网公司优质工程称号。公司参建的皖电东送特高压工程于 2013 年 9 月顺利建成投运，每年最高可以向上海提供 900 万千瓦的电量，已经接近今年上海最高用电负荷 2940 万千瓦的三分之二。特高压这条能源的空中走廊，发展的绿色通道也将进一步转变电网发展方式，以电力工业的可持续发展支撑我国经济社会

的可持续发展，在世界电力史上翻开了崭新的一页。

(2) 社会绩效

公司积极参与社区各类社会公益活动，持续开展志愿者活动，参与社会公益活动已成为广大员工的一种自觉行为，为创建和谐社会做出应有的贡献。2013 年度，公司组织广大志愿者开展与电力学院、田林社区居委会、田林敬老院、长春街道、上海市武警一支队七中队的精神文明同创共建活动，积极参加田林地区的各类敬老服务、帮困扶贫、赈灾募捐等社区服务活动，以实际行动自觉践行了文明单位的社会责任和社会道德。

(3) 环境绩效

公司继续加强环境保护工作以及相应的培训和宣传，进一步强化了企业的社会责任意识。公司今年未发生随意处理危险废物的现象；未发生直接排放 SF6 气体的现象；未发生油污染的现象；未发生超标排放泥浆水的现象；未发生随意毁绿的现象。公司承接的工程项目在施工过程中严格遵守国家、地方颁布的环境保护方面的法律、法规相关要求，始终

把保护周边环境作为重要工作来抓，确保在施工中做到环境友好、资源节约，实现了公司的环境管理目标。施工现场倡导文明施工和环保意识，现场统一规划生活、卫生设施，临建规范。开工前，制订文明施工措施，落实排污许可证、化粪池、排油烟机及委托地方生活垃圾处理。施工先浇筑简易道路和砌围墙，脚手架采用密目式安全网封闭，对堆土、进出车辆和场地采取覆盖彩条布、冲洗和洒水等措施。地下变电站采用地下施工排废通风、噪音控制等手段，有效地改善了地下施工环境，保障了施工人员的身心健康。2013 年度公司未收到任何有关环境污染的投诉。

2、报告展望

“十二五”期间，公司将以员工和企业共同成长、企业与社会共同发展、具有更高文明素质和精神追求的和谐企业为目标，以科学发展观为指引，以履行社会责任为动力，以安全生产、优质服务、队伍稳定和经济效益为基础，脚踏实地地履行好员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任，努力实现经济、社会和环境的综合价值最大化，建成

拥有较强可持续发展能力、服务保障能力、核心竞争力和软实力的现代公司。

员工期望：十二五期间，国家电网公司全面推进特高压和智能电网建设，这对电力基建单位提出了新的更高的要求。加快人才培养，提高人才队伍的思想与能力素质是公司提高核心竞争力的关键所在，同时也是广大员工自身职业发展的基础。员工在这方面提出了更多期望，对于不断提升个人能力素质、拓展发展空间方面，具有比较强烈的愿望。

针对员工这一期望，公司坚持“企业依靠员工发展，员工依靠企业成长”的理念，持续不断地开展学习型企业创建。

一是结合当前社会各种思潮并存、外部环境复杂，员工思想呈现多元化的特点，公司要进一步重视和关注员工思想现状和价值取向等动态变化，以国网的核心价值理念培育企业主流思想，引导员工做到理念认同、目标一致，提振精神，营造企业与员工和谐融洽的良好氛围。各级领导干部定期下基层到班组与职工沟通，亲自了解基层需求，掌握一线员工的思想动态，耐心倾听员工的意见、化解心结、解决难题、

增进感情、赢得信任、凝聚力量，切实担当起解决问题、指导工作的责任，把服务基层工作做的具体、细致、扎实。在了解和掌握员工思想动态的基础之上，以国网公司“诚信、责任、创新、奉献”等核心价值理念作为员工思想道德建设的核心和基础，着重培育企业积极健康的主流思想。大力开展征文、交流会、知识竞赛、读书活动等丰富多彩、形式多样的文化活动，深入挖掘体现基本价值理念的先进人物和事迹进行宣传引导，使企业文化直观化、具体化，凝聚员工的意志，规范员工的价值取向，促进员工自觉增强道德控制力，自觉发挥道德自我约束、自我激励的作用，引导员工在本职岗位上自觉遵循企业的道德行为标准和规则、勇于承担应有的责任和义务，塑造做事诚信、敢担责任、勇于创新、自主奉献的“国网人”形象。同时继续做好员工关怀，发挥帮困基金的帮扶救助作用，及时帮助解决员工实际困难。扎实开展“三工”建设，重点加强工地文化建设，丰富一线职工精神生活。积极有序办理好各类医药费、保险报销理赔等多种保障保险工作。开展生日送祝福，春节慰问等工作。把员工关怀工作做

实、做细，为员工提供和谐的企业环境。

二是把学习型企业创建作为一项长期的系统工程来抓，实现企业从施工型向管理型的转变，实现员工与企业的共同成长。坚持这一理念，公司将在今后开展学习型企业创建过程中，进一步探索并实行“树立一个观念、坚持两个带头、结合三个实践”的工作方法。“树立一个观念”就是引导员工把学习作为一种工作责任和工作手段，作为一种精神追求、作为个人成长有效途径的观念。通过学习端正世界观、提升价值观、改变人生观。“坚持两个带头”就是要求党员、班组长坚持带头在工作中学习、通过学习提高工作质量和管理水平；带头引导和组织身边的员工围绕工程施工难题、围绕解决工作问题、围绕提高自身素质与能力而开展学习，提倡团队学习与个人自学相结合。“结合三个实践”就是结合提升企业管理水平开展探索实践、结合提升工程整体质量水平开展创新实践、结合提升班组自主管理水平开展能力实践。进一步深入开展“图书进班组”、读书会等文化建设活动，引导基层组织自主开展项目管理、技术工艺、班组建设、个人成长、职业生

涯、岗位技能等学习交流和业务培训，培养员工自主学习意识，主动自我学习、参加培训、参与交流、更新知识，提升素养，把争当“知识型员工”作为自己的价值目标。同时根据公司实际情况以及发展趋势，在人才培养方面做到超前规划、有序实施人才培养。以班组建设和青年员工队伍建设为抓手，加快人才队伍建设。

此外，广大职工希望更多地参与公司各项民主管理工作。公司将坚持全心全意依靠广大职工办企业的方针，积极发挥好以职工代表大会为基本形式的民主管理制度和厂务公开制度的作用，保障职工参与民主管理和民主监督的权利。积极发挥职工代表巡视制度和总经理联络员制度的作用，畅通职工诉求表达的渠道，定期了解基层单位对公司改革发展的意见和建议，倾听广大职工对各项管理工作改进和提高的“金点子”，引导职工理性表达诉求。积极组织主题多样的立功竞赛活动，让职工在各自的工作岗位上体现自身价值，不断增强荣誉感和自豪感。积极探索贴近职工、服务职工的新途径新办法，为职工职业生涯设计、发挥聪明才智创

造条件，提供帮助。积极开展人文关怀和心理疏导的宣传培训，高度重视社会不良思潮对职工的负面影响，密切关注职工思想情绪和心理感受，开展心理疏导和健康咨询教育，引导职工以平和理性的心态正确对待工作、困难、挫折和荣誉，正确看待自己、他人和社会。积极做好海外职工和困难、重病职工的关怀工作，把“五个必访”、“两个必帮”凝聚力工程做实做好。

供应链伙伴的期望：作为施工建设企业，安全生产责任特别重大，供应链伙伴对我公司提出了确保安全生产，不断提升优质服务能力的要求。我公司将加强对各类施工措施方案的评审，加强过程安全监控，防范影响电网安全的事故发生。继续开展输变电工程安全过程环境评价，着重检查关键环节和重要阶段的安全管理工作，确保各工程项目作业安全防范措施和大中型起重机械设备施工安全措施落实到位。进一步完善公司质量管理文件和质量标准、技术标准，规范施工工艺标准、工艺流程，实现施工质量标准化；继续深化“三强化三提升”质量年活动，加强强制性条文和质量通病防治专项

检查，加强标准工艺推广和工艺创新工作，按计划完成流动红旗、达标投产、优质工程评选工作。针对体系管理风险，加强体系管理规范化培训，特别是加强对 GB/T50430 标准的学习，进一步细化与公司体系运行相关的关键、重要岗位的岗位要求；继续加强安全工作落实和检查力度。落实每天站班会制度，对现场作业安全重点、危险源分析等重要安全工作布置采取录音方式记录，为检查班组安全工作落实情况 and 事故分析提供依据。加强现场安全检查力度，公司安全职能部门每天抽查不同工地，及时记录违章事项，供月度安全讲评会分析讲评，或当场监督整改。

六、社会评价

序号	证书主题	证书级别	证书内容全称
1	工程评优	国家级	上海送变电工程公司 :由你单位参建的新余 500 千伏变电站工程荣获 2012~2013 年度国家优质工程奖
2	信用评价	国家级	中电建协 AAA 级信用评价
3	劳动竞赛	市级	授予：上海送变电工程公司上海市五一劳动奖状
4	劳动竞赛	市级	2013 年度上海市重大工程立功竞赛优秀公司
5	QC 成果	市级	《500 千伏地下输变电工程关键技术开发与工程应用》荣获 2012 年度上海市科学技术奖一等奖

6	QC 成果	市级	《一种无线集控拉力测量仪》荣获上海市发明选拔赛优秀发明铜奖
7	QC 成果	市级	《1000 千伏沪西变电站主设备安装仿真系统》荣获上海市首届“申新杯”建筑信息模型 BIM 机电应用创新大赛三等奖和创新应用奖

1、社会荣誉

2、领导关怀

序号	日期	领导	对本单位的指示、批示以及考察
1	8 月 23 日	国家电网公司副总经理帅军庆	视察 1000 千伏特高压沪西站联调试验情况，要求上海公司精心准备，全力以赴保证此次联调试验的成功，保证上海市民能早日用上特高压输送来的电能。并亲切慰问了高温下忙碌在筹建一线的工作人员。
2	1 月 28 日	国家电网公司总经理助理	视察皖电东送工程 1000 千伏沪西变电站现场，指出特高压工程的设备安装难度高，一定要高度重视设备安装时的现场安全工作。

		孙昕	要求参建单位共同努力、科学计划、合理安排，在确保安全、质量的前提下，有序推进皖电东送工程的全面实施，确保皖电东送工程按时准点投运。
--	--	----	---

3、媒体报道

序号	发布日期	发布媒体	标题
1	2013-11-26	东方卫视	长三角重大能源项目：皖电东送全面实施
2	2013-09-11	劳动报	皖电东送工程中他们攻坚克难
3	2013-06-26	劳动报	在山岭上架起空中送电“快车道”

4、公众反响

我公司秉承“奉献清洁能源，建设和谐社会”的企业使命，坚持“服务党和国家工作大局、服务电力客户、服务发电企业、服务经济社会发展”的企业宗旨，为实现“建成世界一流电网，

建设国际一流企业”的企业愿景，多年来，在工程建设、履行企业社会责任等各方面，用实际行动践行着“努力超越、追求卓越”的企业精神和“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观，做出了应有的贡献。

公司在工程建设和生产运营全过程落实环境保护和资源节约要求，一方面坚持环保减排，在电网建设和生产生活中严格控制污染物排放，进行危废处理，噪音控制，促进与周边环境的和谐；另一方面坚持低碳节能，开展节能研究，全员落实环保节约要求，杜绝浪费，广泛宣传环保知识，倡导低碳节能的生活态度。2013 年度，公司未发生社会居民对我公司的投诉。

公司积极履行企业社会责任的实际行动得到了社会的广泛认可。2013 年公司通过发放精神文明共建活动服务反馈表的形式向公司所有共建单位了解公司履行社会责任的情况和意见，反馈结果表明各共建单位对公司员工履行社会责任情况总体满意。

以上是公司 2013 年度社会责任报告。作为连续多年被评为上海市文明单位的电网基建单位，公司将在今后的精神文明建设工作求真务实、与时俱进，继续做好各项创建工作，履行文明单位的社会责任，发挥公司在社会物质文明、政治文明、精神文明和生态文明建设中的作用，为上海继续当好全国改革开放排头兵和科学发展先行者，加快推进“四个率先”、加快建设“四个中心”作出应有的贡献。