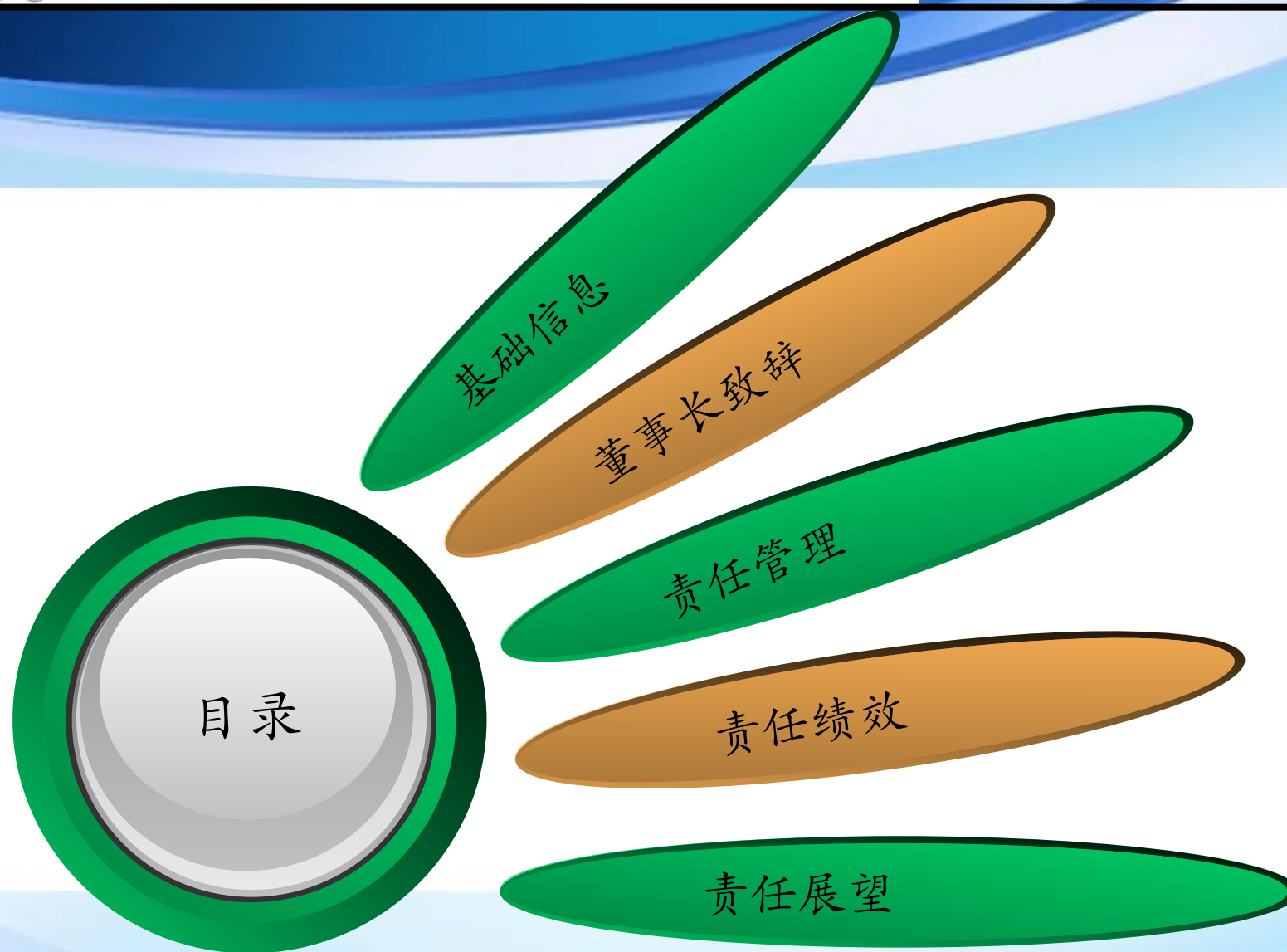




上海中捷有色金属有限公司

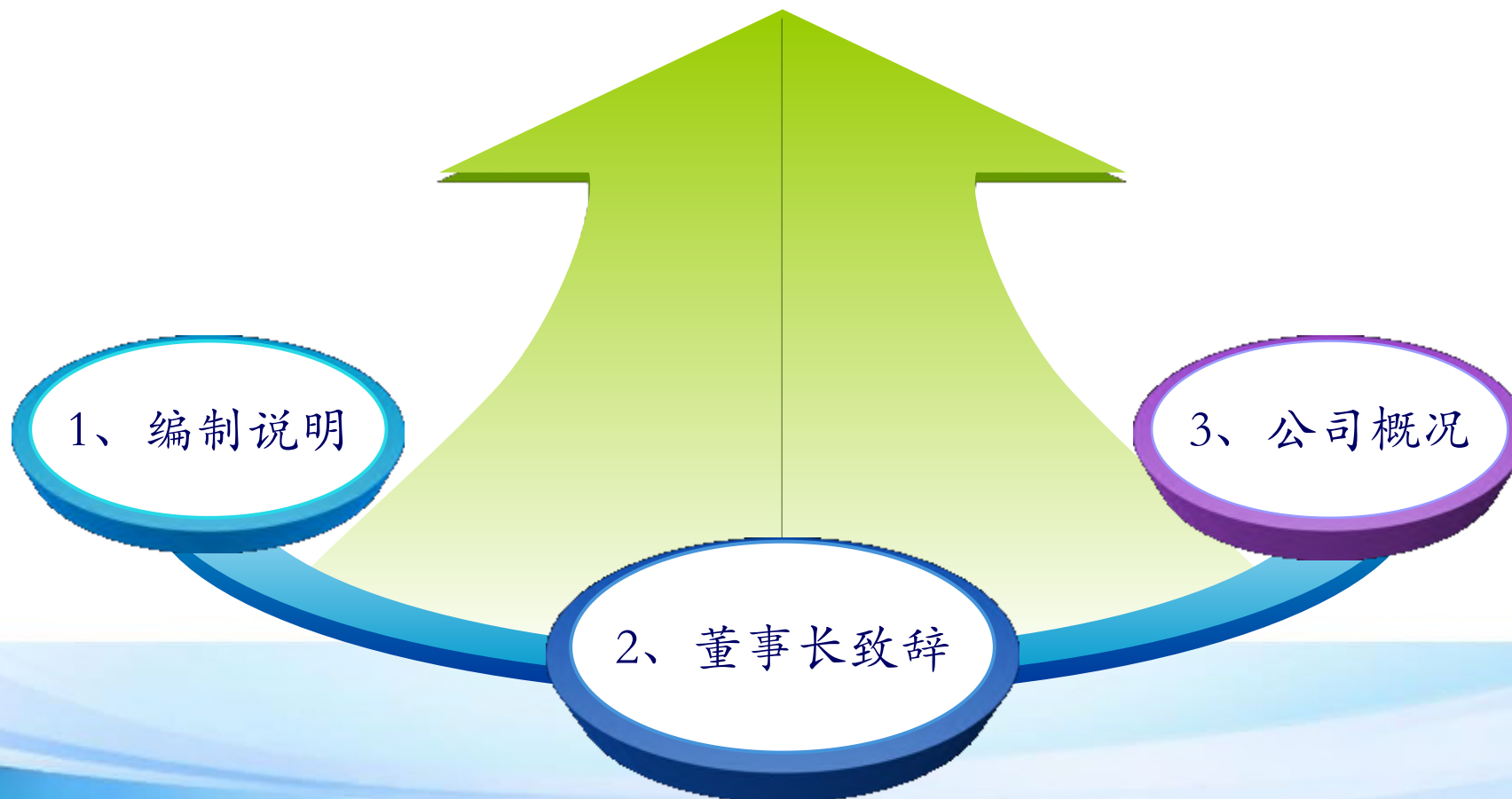
2013年企业社会责任报告

Corporate social responsibility report 2013





一、基础信息





一、基础信息

1、编制说明

——这是上海中捷有色金属有限公司第3份（2013年度）企业社会责任报告

（1）发布周期

本报告为年度报告

（2）报告时间

2013年1月1日—2013年12月31日（注：部分表述及数据涉及以往两年。）



(3) 报告范围

□ 主营业务范围：本公司致力于研究、开发、生产新型有色金属材料、合金材料、炼钢脱氧铝制品系列及其合金制品铜、铝、锌等，产品广泛用于重工、轻工、民用船舶等制造工业广泛的高科技产品。





(3) 报告范围

□公司地域：上海中捷有色金属公司始建于1982年，座落在上海浦东新区临港高新技术产业开发区内，前身上海南汇新港有色金属材料厂成立于1985年，后1997年转资为民营企业，2002年改名上海中捷有色金属有限公司。





公司全景图

公司市场部一角





(4) 主要参考依据

☐ 中国工业经济联合会《中国工业企业级工业协会社会责任指南实施手册》（GSRI-CHINA2.0）

☐ 《上海市文明单位社会责任报告指导手册》（试行）中有关“企业类文明单位社会责任报告指标要求”

☐ 上海市经济团体联合会《企业社会责任指南》（SEO-CSR 1.0）



二、董事长致辞

各位同仁：

首先我代表公司的领导班子及30名员工，向2013年度获得“优秀职工”的几位同志表示祝贺感谢和敬意。感谢你们以饱满的热情与高昂的斗志，为实现中捷的宏伟目标躬身力行。敬意你们勇于对责任的担当、对自我的超越、为实现中捷伟大理想的坚定实践。





二、董事长致辞

上海中捷有色金属有限公司始建于1982年，前身为上海南汇新港有色金属材料厂成立于1985年，后1997年转资为民营企业，2002年改名上海中捷有色金属有限公司。目前是上海有色金属行业协会理事单位；上海铝业协会理事单位；上海物资流通行业协会理事单位。回首中捷这20多年的发展，曾经也是历经了很多困难，这些年也是在困难中不断地前进，中捷能走到今天，得益于党和国家的关心与支持，得益于有色行业的领导、专家对中捷所付出的心血。下面我代表中捷的领导班子，对过去一年的工作进行总结回顾，并对2014年度的工作要求，与大家作一个交流。



二、董事长致辞

在中捷发展和管理能力建设上，2013年主要取得了如下进展，为中捷后续发展创造了较好的条件：中捷为了解决宝钢湛江基地的配套供应，决定在广东湛江投资建设新的生产基地，计划新建年产20000吨的炼钢脱氧剂生产基地以及现代化物流仓储服务系统。并给国内外的钢铁企业提供相关优质产品和配套服务，进一步扩大公司规模，使中捷“PAN”品牌在国内得到更大的发展。同时中捷在临港新城洋山港处拟定开设一个外贸公司，为中捷的下一步高速发展奠定了良好基础。



在过去一年的工作中，成绩是主要的。但是也存在一些亟待解决的问题和不足：一是中捷二十多年来最大的遗憾，就是没有把中捷文化理念有效地、系统地、全面地贯彻到具体的企业精细化管理中。二是部分干部在工作中存在畏难思想，工作的主动性、创造性还有待加强。2013年为承上启下的一年。总结上一年的得失，规划下一年的蓝图，是今年的一项重要工作。展望2014年，我们将在总结出的优秀文化的指引下，不断地修炼自己，使我们能够成为有色行业最优秀的经营者，先内圣再外王，在行业整合中成为行业领袖，以成为行业最优秀的经营者和整合者的方式来实践我们“实业兴邦、产业报国”的理念。

谢谢大家！

董事长：



3、公司概况

上海中捷集团，是一家以制造、贸易、物流、租赁为核心的多元化产业发展的企业集团公司。公司下设上海中捷有色金属有限公司、上海家伟旅游用品有限公司、上海中捷大酒店有限公司。其中：中捷公司主要致力于研究、开发、生产新型有色金属材料、合金材料、炼钢脱氧净化剂材料等应用广泛的高科技产品。





公司通过ISO9001：2008国际质量体系认证和ISO14001：2004国际环境体系认证，为稳定和提高产品质量及环境保护提供了必要的条件与可靠的保证。得到了中国最大、最现代化的钢铁联合企业——上海宝钢集团股份有限公司的高度认可，并成为其长期合作供应商，产品属免检直供户。公司的脱氧剂产品在冶金行业使用中具有质量稳定、易操作、计量精确和性价比高等优点，深获用户单位的好评，在同行业中排名前列，根据权威部门出具的市场占有率证明近几年中捷产品市场占有率分别为 11.8%、12.1%、12.6%。在同产品行业排名分别为 第4名，第3名，第3名。



中捷公司成立至今已有28年历程，现拥有了成熟的设备和技术。在经营过程中始终兼顾国家、集体、个人三者利益，合理分配三者利益，开展了“创建知识型企业；争当学习型员工”等活动，使公司得到了有序和谐发展，产值效益年年递增。





在同行业中有一定的知名度，并历经四届荣获上海市级文明单位；被评为高新技术企业；小巨人（培育）企业；上海市品牌产品生产商；诚信企业；光彩事业企业；计量合格企业、中国质量、服务、信誉AAA级企业；国家检测连续达标产品；全国质量稳定信誉保证企业等一系列荣誉。公司以海纳百川、服务市场、创新开拓、勇立潮头的精神，赢得了市场占有率及相对稳定的新老客户群体。从而成为上海市高新金属材料及制品的重要生产基地。











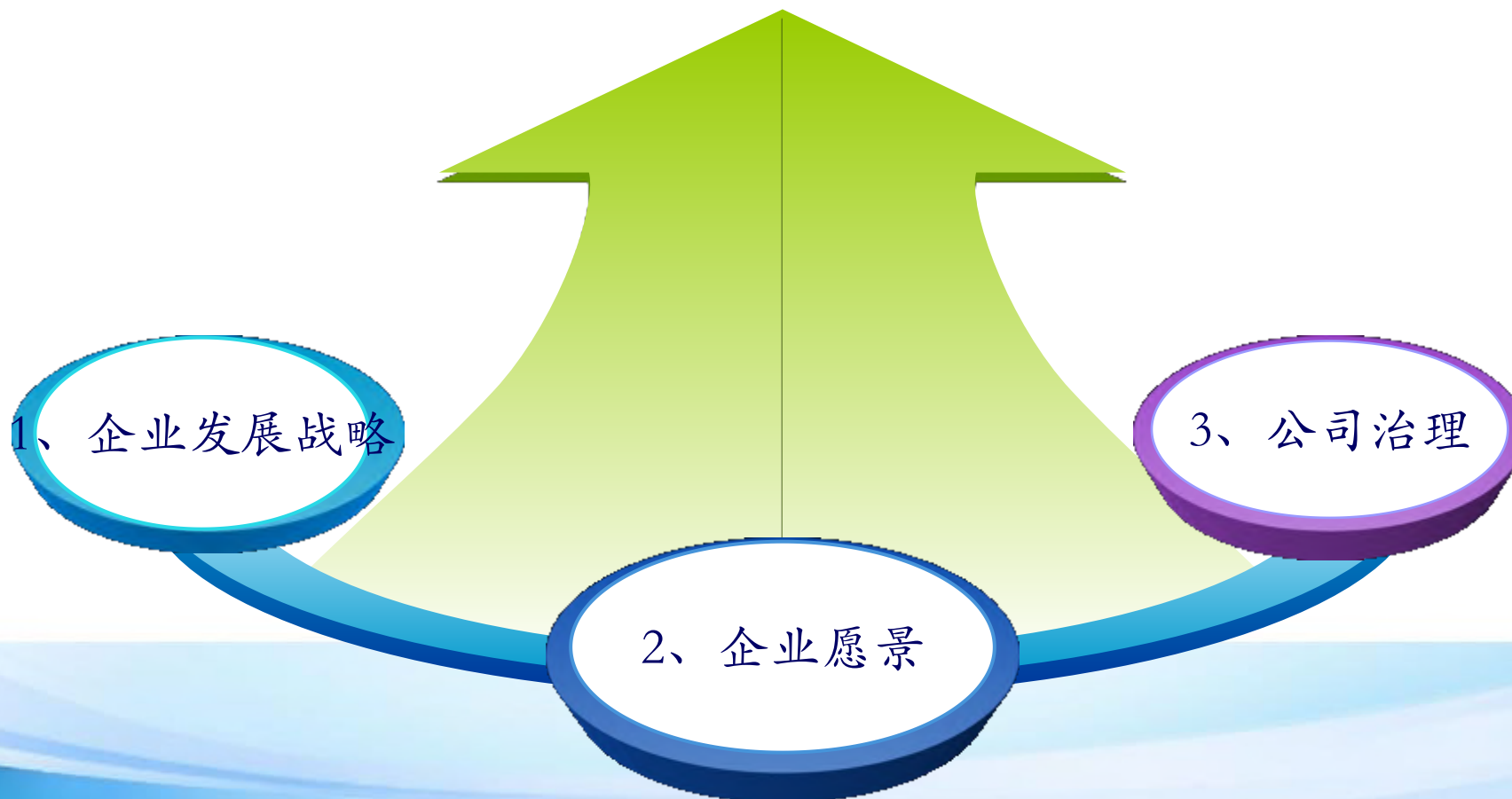


品牌是企业的灵魂，质量是企业的生命。中捷以人才为企业发展的根本；以科技为企业发展的基础；以质量为企业的保证；以市场为企业发展的导向；以诚信为企业发展的准则。急用户所急，想用户所想，全心全意为用户服务。以“中捷信守承诺，不负客户所托”作为企业永恒的精神；以全球客户市场为企业发展的目标，并通过不懈的努力铸就全球PAN品牌，为国内外市场源源不断地提供最优质的金属材料制品及鼎极的服务体系。





二、责任管理





二、责任管理

1、企业发展战略

为了确保公司具有持续发展动力，抓住宝钢二次创业机遇，广东湛江基地产业配套的脱氧剂系例供应，公司主导产业拥有成熟设备、成熟产品。同时为了持续立于不败之地，决定发展第三产业仓储物流的服务，因宝钢仓储采用零库存模式，公司建立一个现代化物流仓储服务业，利用先进的管理技术和手段，采用优良的仓储管理和运输设备，解决其它兄弟单位的仓储问题，扩大经营规模，使公司效益最大化。同时可以增加人员就业和地方税收，提高社会效益，促进地方经济发展，为宝钢供应链配套打开新局面。



二、责任管理

2、企业愿景

- ☐ 力争十年内成为宝钢湛江基地信得过的产供销一条龙服务基地。
- ☐ 实现环保形绿色采购、绿色生产、绿色仓储、绿色销售的一体化产业。





二、责任管理

3、公司的治理

3.1 公司人员管理（人力资源部）

3.1.1 人员需求

各部门负责人根据实际情况填写《人员招聘需求申请表》，经上级领导批复意见，报人力资源部审核，由总经理审批执行。





二、责任管理

3、公司的治理

3.1.2 人员招聘

招聘接待人员安排应聘者填写《员工履历表》，由人力资源部测试综合素质，填写初试意见，再由用人部门负责专业技能等方面的测试（应聘班组长及以上管理职位需通过公司副总经理或总经理面试），填写复试意见。通过面试的应聘者最终由人力资源部洽谈薪资福利待遇及确认到岗时间。





二、责任管理

3、公司的治理

3.2 劳动合同的签订

3.2.1 劳动合同是企业与员工所订立的明确劳动关系的法律文书，公司员工一律实行劳动合同制，新员工入职30天内必须与公司签订劳动合同，双方必须认真履行合同条约，认真执行。





二、责任管理

3、公司的治理

3.2 劳动合同的签订

3.2.2 合同期满后，符合续约条件的员工，在合同期满前30个工作日内人力资源部通知本人办理劳动合同的续签手续。

3.2.3 劳动合同的签订本着自愿的原则，对不愿意签订劳动合同的员工，公司将不予录用。





二、责任管理

3、公司的治理

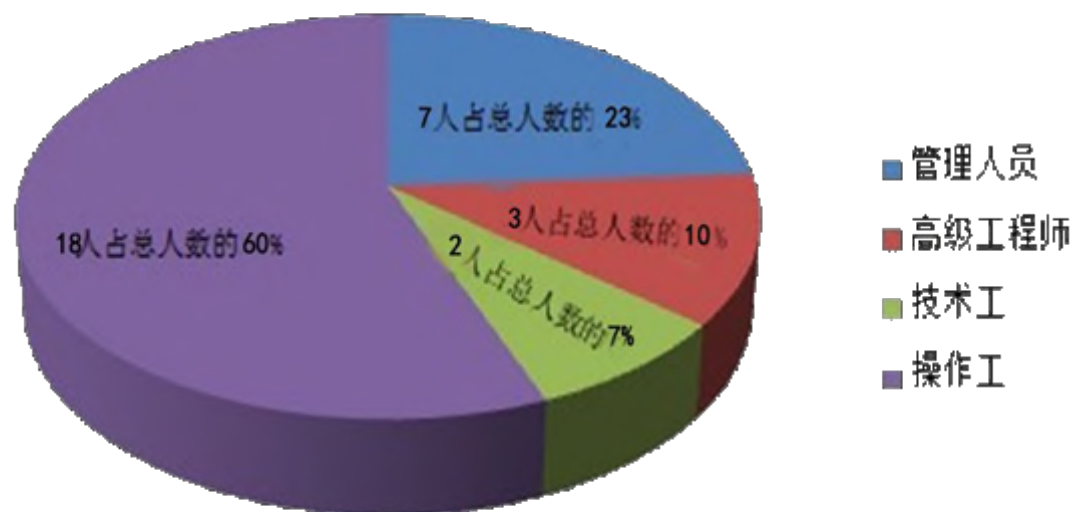
3.3 员工的结构构成

3.3.1 截至2013年12月底，公司员工总数为30人，其中：管理人员7人，占总人数的23%；高级工程师4人，占总人数的13%；技师级人员，专科学历，中级及以上专业技术资格人员8人，占总人数的27%；操作工11人，占总人数的36%。公司将一如既往秉承“以管理推动人，以创新开拓人，以爱心鼓舞人，以机制稳定人，以发展鼓励人”的人才发展观而努力，为有色金属行业领域培养出一批优秀合格的专业能干人才队伍。



3.3.2 公司人员分布情况

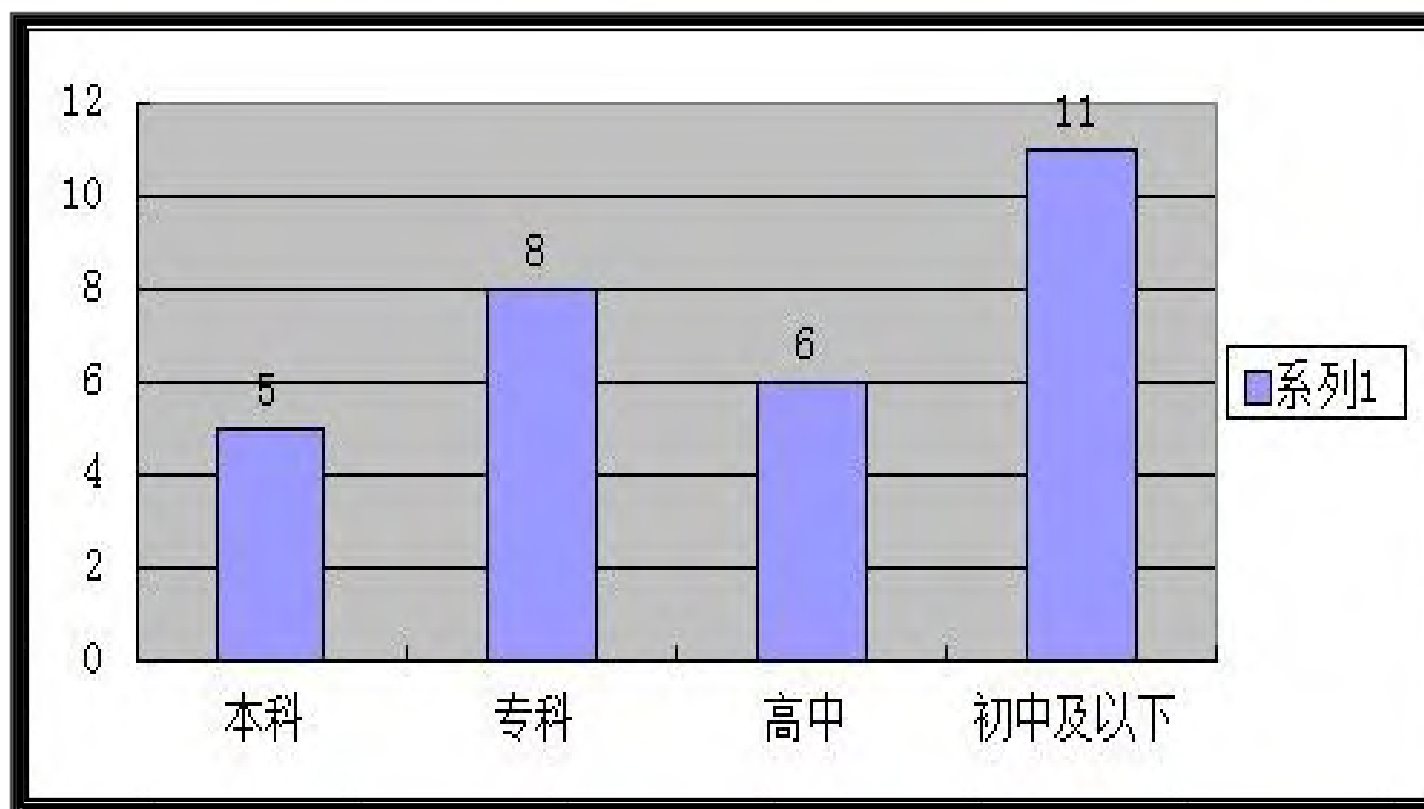
公司人员分布图





3.3.3 为满足工厂生产人员需求，建立长久有效的人力资源机制，同时本着校企“发挥优势、共同发展”的原则，搭建起学校和企业交流合作平台，与上海交大、应技大等高等大学建立人员储备方案，以达到全方位合作互助双赢目标。







二、责任管理

3、公司的治理

3.4 健全员工教育制度

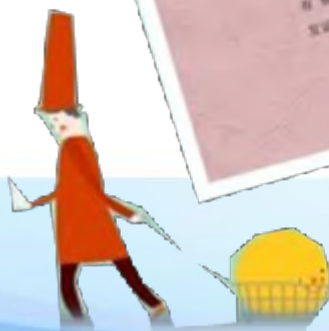
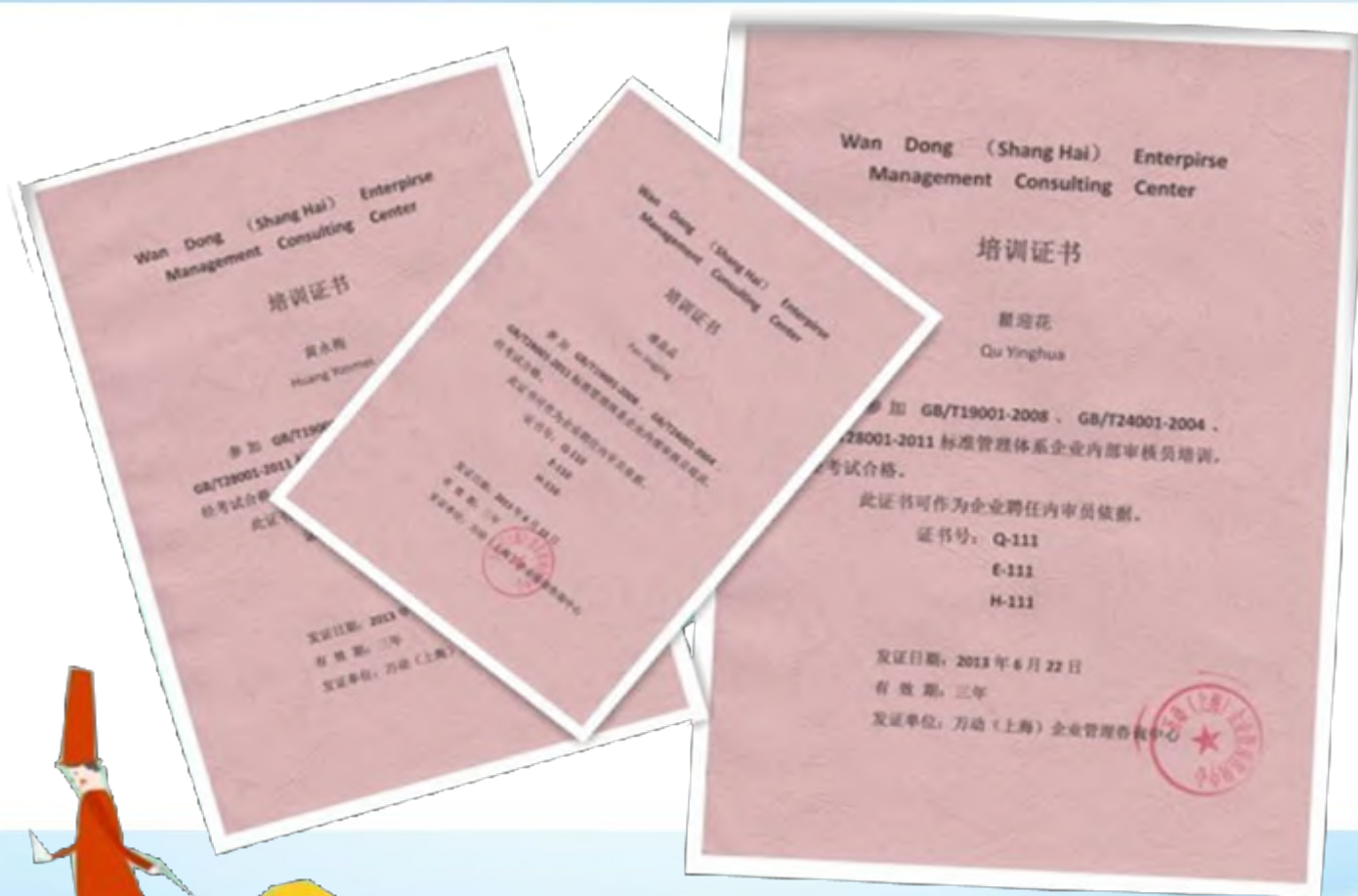
公司将员工教育和发展需求与企业发展战略紧密结合，聘用或培养高级管理人才、专业技术人才和技能操作人才，努力建设一支人员精干、结构合理、素质优良的职工队伍。公司坚持以业绩为导向，引入竞争机制，不断强化人才培养、推优、激励、约束、竞争择优，责任落实等体制机制，以创建“知识型企业，学习型员工”为导向，不断更新完善企业管理规章制度。为了提升员工自身能力，今年分别对不同管理岗位人员进行了各类培训。



企业首席质量官任职培训证书



内审员培训





培训证书

证书编号: 000398 (浦东)

唐炎清同志于 2013年 08月 1日至 08月 16日
参加上海市浦东新区工贸行业企业安全生产标准化自
评人员培训班, 完成规定学习课程,
考核合格, 特发此证。

上海市浦东新区安全生产协会
二〇一三年八月

安全生产标准化培训

培训证书

证书编号: 000397 (浦东)

黄永梅同志于 2013年 08月 1日至 08月 16日
参加上海市浦东新区工贸行业企业安全生产标准化自
评人员培训班, 完成规定学习课程,
考核合格, 特发此证。

上海市浦东新区安全生产协会
二〇一三年八月



计量管理人员岗位培训



生产工艺流程及岗位职责培训



生产现场精细化管理培训



二、责任管理

3、公司的治理

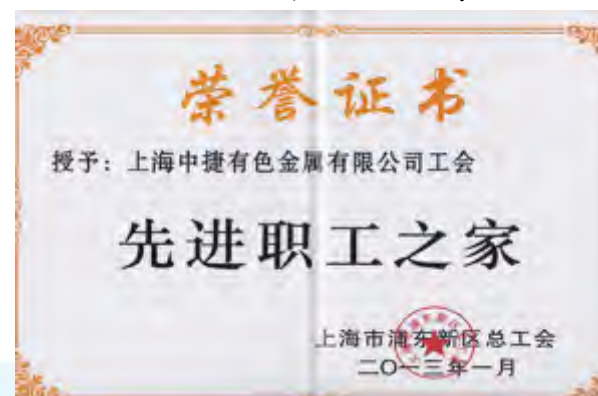
3.5 文化生活

公司的文化设施与文化生活：2011年，公司成立了“职工之家”作为员工主要文化设施，包括乒乓球、羽毛球、棋牌、图书杂志阅览等内容。每年定期组织员工郊游、登山等文娱活动。2012年还被浦东新区总工会评为“先进职工之家”称号。





江苏南京三日游





二、责任管理

3、公司的治理

3.6 保障员工合法权益

公司本着创建和谐劳动企业、维护劳资双方合法权益、促进劳资关系健康发展的宗旨，我们大力推进《劳动法》、《劳动合同法》的宣传、贯彻与落实，积极推进劳动用工管理制度，坚持“以人为本”的管理理念，积极维护广大员工权益，促进企业和员工和谐发展。





3.6 保障员工合法权益

公司依据《劳动合同法》等相关法律法规，逐步完善劳动合同管理、双休假制度、劳防用品发放制度、高温防暑慰问、绩效考核管理等规章制度，规范劳动用工管理，依法保障员工权益。公司做到社会保险覆盖率100%，对所有与公司建立劳动关系的在岗员工足额缴纳社保，公司月平均工资达到2800元，本地雇用比率50%。总之，公司在不断探索有特色的薪酬福利管理办法来调动员工的工作积极性，保障员工合理分享公司发展的成果，使公司健康可持续发展。





二、责任管理

3、公司的治理

3.7 充分发挥职代会及工会作用

3.7.1 公司于2002年2月即成立了企业工会，员工参会率100%，工会在保护员工合法权益、促进生产、法制宣传、安全、环保以及企业文化建设等方面发挥了积极的作用。公司坚持和完善员工代表大会及工会建设，每季度组织召开职工代表讨论会议，以“真实、有效、持久”为要求，进一步推进民主管理、民主监督，保障和落实员工当家做主的民主权利。





二、责任管理

3、公司的治理

3.7 充分发挥职代会及工会作用

3.7.2 紧密结合生产经营、科技创新和节能减排等工作任务，广泛开展“优秀团队”、“优秀排头兵”、“员工实干家”等多种评比活动，鼓励广大员工献计献策，激发员工潜能的发挥，不断拓展员工参与企业管理的深度和广度。

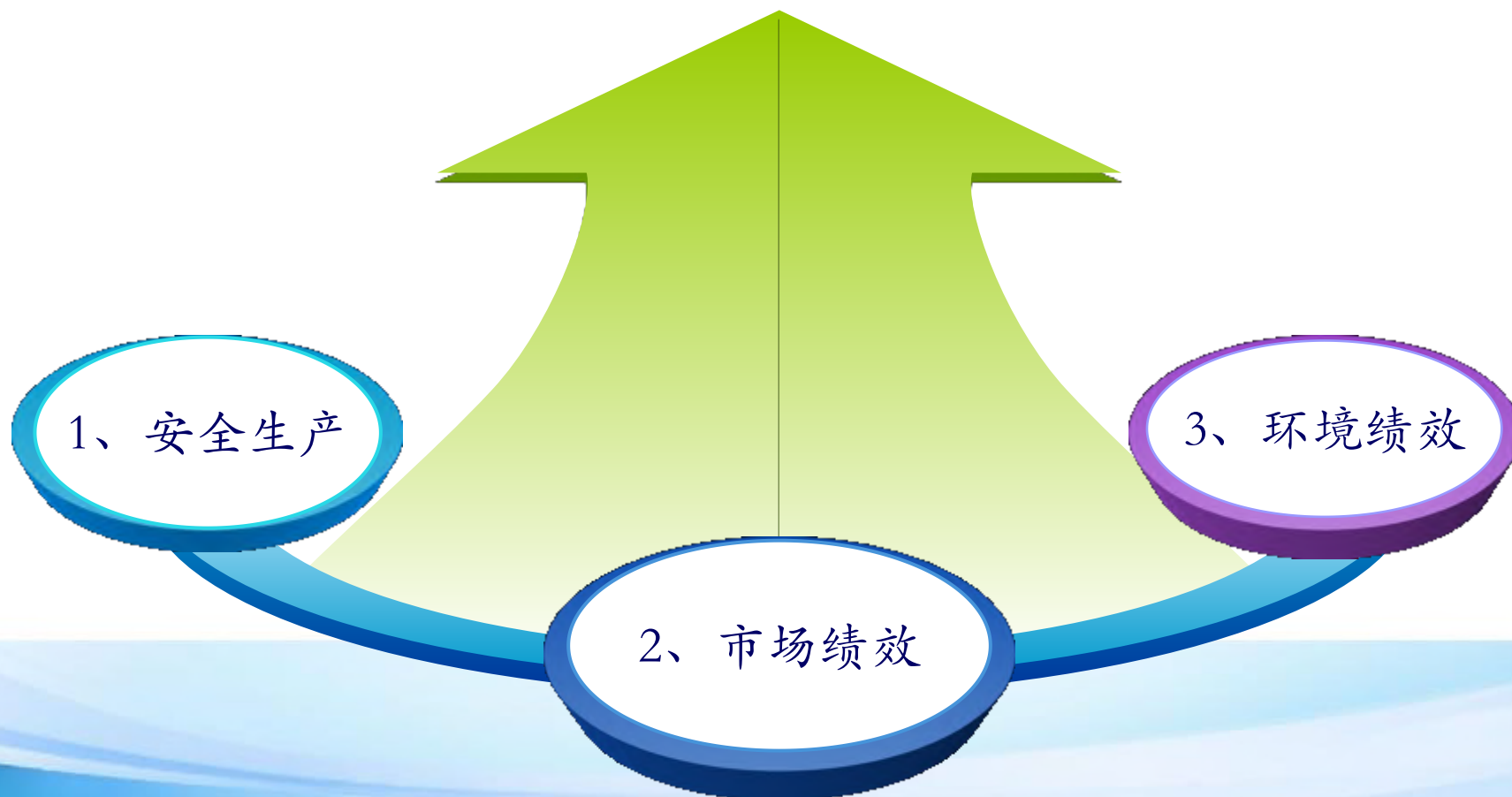
3.8 员工保护

本公司属于制造型企业，不雇佣未成年工，同时，对于女职工及其四期采取保护措施，按照国家法律和相关政策执行。





三、责任绩效





三、责任绩效

3.1 安全生产

3.1.1 落实安全工作责任制

公司生产车间严格按照上级主管部门及公司安全生产的有关要求，认真贯彻落实安全生产责任制，深入开展“安全生产月”的宣传教育活动，开展形式多样的安全演练和安全生产知识竞赛，不断强化员工安全意识、安全责任、安全文化、安全行为的养成。





三、责任绩效

3.1 安全生产

3.1.2 强化安全管理工作

召开安全技能培训会和紧急情况时的安全演练活动，有效地提高了全体员工的安全意识。同时，做到对安全隐患事前有风险辨识，对重点风险源落实到人；对公司的油库、配电设施制定了主管人员负责制，做到责任到位；对叉车、行车等机械器具的操作工做到持证上岗。公司法人与政府签订了《安全责任书》。为了更好的杜绝安全事故的发生，落实公司与生产安全负责人同步签订《安全责任书》，建立安全隐患排查制度，制定了安全应急预案，为生产经营提供了可靠的保障。



叉车证



N24-049

姓 名 黄永华

性 别 男

出生年月 1971-12-24

文化程度 初中

身份证号 310225197112245217

持证人签名 _____



准考证号 140152010100581

考试时间 2010-7-7

作业类别 高压

授予时间 2010-7-16

许可机关 (印) 2010年07月16日

注册登记

时 间	注册单位
2010-7-16至 2013-7-15止	上海中捷有色金属 有限公司
2013-7-16至 2016-7-15止	上海中捷有色金属 有限公司

高压电工证



安全生产管理人员证书



安全生产管理人员培训证



理化检验人员资格证书



安全生产培训记录卡

上海中捷有色金属有限公司

职工安全生产记录卡

单位: 上海中捷有色金属有限公司

姓名: 马义峰

工号: 040

身份证号: 310225196902175231

部门(车间): 行政

班组: _____

安全生产职责承诺

班组长(工段长)的安全生产职责

第一条 贯彻执行企业和车间对安全生产的规定和要求,全面负责本班组(工段)的安全生产。

第二条 组织班组成员学习并贯彻执行企业和车间各项安全生产规章制度和安全生产技术操作规程,教育职工遵规守纪,制止违章行为。

第三条 组织和参加安全活动,支持班前安全会,班中检查安全,班后总结安全。

第四条 负责对新工人(包括实习、代培人员)进行四级安全教育。

第五条 负责班组成员安全检查,发现不安全因素及时制止并报告上级;发生事故立即报告,并组织抢救,保护好现场,做好详细记录。

第六条 搞好生产设备,安全装备,消防设施,防护器材和急救器具的检查维护工作,使其保持完好和正常运行;督促教育职工合理使用劳动防护用品,用具,正确使用灭火器材。

生产工人的安全生产职责

第七条 认真学习并严格遵守各项规章制度和操作规程,不违反劳动纪律,不违章作业,服从管理,正确佩戴和使用劳动防护用品,对本岗位的安全生产负直接责任。

第八条 生产工人应当接受安全生产教育和培训,掌握本职工作所需的安全生产知识,提高安全生产技能,增强事故预防和应急处理能力。

第九条 精心操作,严格执行工艺规定,做好各项记录,交接班必须交接安全情况。

第十条 正确分析,判断和处理各种事故隐患,把事故消灭在萌芽状态;如发生事故,要正确处理,及时、如实地上报报告,并保护现场,做好详细记录。

第十一条 按时认真进行巡回检查,发现异常情况及时处理和报告。

第十二条 正确操作,精心维护设备,保持作业环境整洁,搞好文明生产。

第十三条 上岗必须按规定穿戴,妥善保管和正确使用各种防护用品和灭火器材。

第十四条 积极参加各种安全活动。

第十五条 有权拒绝违章作业的指令,对他人违章作业加以劝阻和制止。

从业人员安全承诺书

遵守本单位安全生产规章制度,牢固树立“安全第一、预防为主”的思想。

积极参加本单位举办的各种安全培训活动,防火、防爆知识教育和应急演练。

熟悉与本工种有关的设备性能及工艺流程,再作业过程中严格遵守各种操作规程。

正确使用与自己无关的机械设备,做到不伤害自己,不伤害他人,不被他人伤害。

作业时接受专业培训 and 考试,做到持证上岗,持证操作。

发现隐患和其它不安全因素,立即向安全管理人员或负责人报告。

承诺人(签名): 马义峰

日期: 2013年9月20日

安全责任书



三、责任绩效

3.2 市场绩效

3.2.1 公司营业利润

截止至2013年底，公司年产量7494.9吨，年产值达1亿多万元。完成营业收入10070.1万元，同比增加520.3万元。利税总额143.5万元，同比例增加18.1万元。本公司产品广泛用于重工、轻工、民用船舶等制造业。



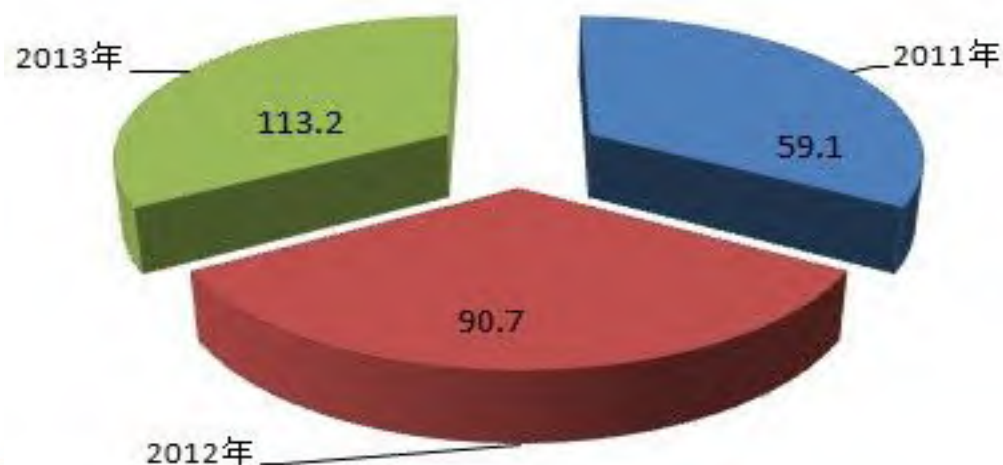


三、责任绩效

3.2 市场绩效

3.2.2 由于行业的特点税收偏低，但税收年年在递增，具体详见公司2011-2013年度税收图。

2011-2013年度税收 (万元)





三、责任绩效

3.2 市场绩效

3.2.3 公司2011-2013年度产值图表





三、责任绩效

3.2 市场绩效

- ☐ 国家税收入库是企业应有的职责
- ☐ 公司一直以来严格履行纳税义务，坚持依法纳税。2011年至2013年累计上缴国家263万元（不包括地方附加税），为国家和地方经济建设作出了积极贡献。
- ☐ 不断创新，精益求精。赢得了市场公认。





三、责任绩效

3.2 市场绩效

□公司在科技研发方面，注重知识化、产业化，与高校联合组织新产品的研发团队，不断弥补市场炼钢脱氧产品的不足。公司已取得的专利19项，其中：2项目为发明专利；还在研发的“炼钢脱氧剂铝硅铁”已被认定为“成果转化”产品。今年8月19日由公司董事长潘建中亲自带队，随同副总经理等几位高级工程师去奉贤海湾的上海应用技术学院参加了关于产学研共同研发“不锈钢冶炼用新型复合脱氧剂研究项目交流会”。这次研讨会主要研讨了三方面的内容：1、最佳元素组合，2、元素组成成分范围，3、采用对称单纯形设计法结合夹杂物的的情况来获得最佳的复合脱氧剂组成配方。去的工程师多积极发表个人意见，最后得出了统一方向，为此项目作了进一步推进



三、责任绩效

3.2 市场绩效

和深入，争取2015年4月前完成此项目并推向市场。此项目的推出可以节约大量的国家炼钢脱氧用铝的资源。

3.2.4 优质的服务获得市场的信任

□ 公司坚持合作共赢的方针，坚持“利益共享、风险共担”，坚持“中捷信守承诺，不负客户所托”的原则，立足于与合作伙伴共同成长。在长期的合作过程中，公司与各合作伙伴形成了有效的沟通协商机制，建立了良好的合作关系，恪守信用，严格履行合同。在供应链管理中公司建立了较为完善的采购流程与物流配送机制。

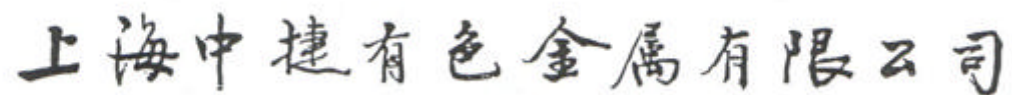




三、责任绩效

3.2.4 优质的服务获得市场的信任

□ 任何一家公司，关键的战略性决策都集中在制造与购买上，随着市场竞争的日趋激烈，公司所面临的成本压力和残酷的市场挑战也日趋严峻，为了能寻找到合适的供应商来规避风险、提升核心能力。公司依据供应商的产品和服务验证记录、交期及售后服务情况，从中确定选择合格的供应商，经过调查分析、评价后，再认真填写“供方评价表”，年末品质管理部负责人再根据每月度统计出来的数据认真填写“供方业绩年度评定表”，最后再建立起“合格供应商名册”，确定下一年度继续合作的供应商。

[illegible][illegible]



三、责任绩效

3.2.4 优质的服务获得市场的信任

□ 公司的质量 and 环境管理体系运行以来，我们有色金属合金和炼钢脱氧剂产品的制造、销售和服务全过程的质量和环境管理、环境污染预防管理的工作均取得了不错的进展，管理水平也明显有了提高，各个部门按照质量 and 环境管理体系文件的要求，将顾客作为关注的焦点，对我们所提供的产品质量和销售服务质量进行严格的控制，对顾客满意程度进行监视，将其作为我们工作的业绩进行考核。各个部门对质量 and 环境管理工作更加重视，针对产品生产提供过程中的监控更加规范，质量环境业绩提升趋于进一步稳定的态势。



三、责任绩效

3.2.4 优质的服务获得市场的信任

2013年度我们选择了五家主要的客户进行了顾客满意度调查，调查征询表得到100%的回收，从公司的顾客满意度的调查数据分析，被调查的单位顾客对我们公司产品的质量和服务均给予了高度评价。（详见顾客满意度评价汇总表）





顾客满意度评价汇总表

单位项目评价	合计理论得分	上海康臣特种金属有限公司	宝山钢铁股份有限公司	宝钢特钢有限公司	上海妍泰实业有限公司	上海振昌金属资源集团有限公司	完成程度(%)
产品化学成分和性能要求	75	15	15	13.5	15	13.5	96%
长度、厚度和单条重量	75	15	15	15	15	13.5	98%
产品表面质量的符合性	75	15	15	15	15	13.5	98%
产品包装质量	75	15	15	15	15	15	100%
合同的履行	20	4	4	4	4	3.6	98%
价格合理性	20	4	4	4	4	3.6	98%
服务的及时性	20	4	4	4	4	3.6	98%
服务的有效性	20	4	4	4	4	3.6	98%
服务人员的态度	20	4	4	4	4	3.6	98%
运输和仓储	25	5	5	5	5	4.5	98%
交付的及时性	25	5	5	5	5	4.5	98%
产品的完好性	25	5	5	5	5	4.5	98%
质保书等资料交付齐全	25	5	5	5	5	4.5	98%
累计平均 $\Sigma / 5 = (100 \text{ 分})$	500/100	100	100	98.5	100	91.5	
累计平均(%)	100%	100%	100%	98.5%	100%	91.5%	98%



三、责任绩效

3.2 市场绩效

3.2.4 优质的服务获得市场的信任

公司以“产品出货合格率为100%；产品交货及时率为98%”，“中捷信守承诺；不负客户所托”的服务宗旨，认真贯彻落实ISO9001：2000国际质量体系标准，并配合宝钢提出的“绿色采购”为主导，从组织优质的原材料开始，到生产产品全过程进行了有效的监控，从而生产出优质过硬的合格产品。为供需双方的共同目标“低耗高效，节能减排”方面作出了贡献，收到了宝钢极大的信任，并授予“合格供应商”荣誉称号，荣获“产品免检”的直供单位，公司从未收到过投诉。



三、责任绩效

3.2.4 优质的服务获得市场的信任

□ 任何一家公司，关键的战略性决策都集中在制造与购买上，随着市场竞争的日趋激烈，公司所面临的成本压力和残酷的市场挑战也日趋严峻，为了能寻找到合适的供应商来规避风险、提升核心能力。公司依据供应商的产品和服务验证记录、交期及售后服务情况，从中确定选择合格的供应商，经过调查分析、评价后，再认真填写“供方评价表”，年末品质管理部负责人再根据每月度统计出来的数据认真填写“供方业绩年度评定表”，最后再建立起“合格供应商名册”，确定下一年度继续合作的供应商。



三、责任绩效

3.2 市场绩效

3.2.5 诚信责任

(1) 在全体员工的共同努力下，公司生产经营形势总体稳定成绩突出，公司的发展过程中充满严峻的挑战和难得的机遇，赢得了“十二五”的良好开局。公司时时不忘以立业为本，在经营活动中保持诚信正直，与合作伙伴坦诚相待，唇齿相依。目前公司已获得“一星诚信创建企业”荣誉。





三、责任绩效

3.2 市场绩效

3.2.5 诚信责任

成立至今公司始终遵守国家法律法规和社会公德、商业道德，无任何违规现象发生；未发生偷税漏税、工商欺诈、融资拖欠、应付货款坏账等情况。公司始终保持良好的信誉，银行信用等级测评为“AAA”级企业。公司以诚信管理、发展之本来实现精细化管理，以科学化、规范化、标准化的管理流程。确保公司的长远发展，确保以最低成本实现目标效益最大化，来回报社会、回报集体、回报员工，确保三者利益合理分配。





三、责任绩效

3.2 市场绩效

3.2.5 诚信责任

(2) 按照诚信守约、合作共赢的原则，严格遵守合同的各项承诺。按国际质量体系操作要求，对合同进行预评审制度，合同文本规范合理，合同履行率达到了100%，并建立备案归档制度。公司财务制度健全，按月准确结账，及时报税，年度关账合理准确。公司通过依法纳税，扩大社会就业，发展循环经济，从经济、税收、就业、服务等方面积极参与地方经济建设，树立了良好的社会形象，是浦东新区的诚信企业。



三、责任绩效

3.3 环境绩效

3.3.1 2013年，环境管理体系的目标：

目标：A、提高资源利用率，每年降低能耗1%。

指标：

1) 水电能源：万元单位产值能源单耗比去年同期降低1%； 2) 原材料等资源：万元单位产值资源单耗比去年同期力争节约1.2%；





三、责任绩效

3.3 环境绩效

目标：B、各项污染防治、排污指标达标。

指标：

- 1) **厂界噪声控制：**厂界标准控制： $\leq 50A/0b$ ；生产区域白天期间 $\leq 60A/0b$ ，夜间 $\leq 50A/0b$ ；偶然突发噪声：生产区域白天期间 $\leq 70A/0b$ ，夜间 $\leq 60A/0b$ 。
- 2) **废水控制：**生活区域废水经公司按规定控制处理纳管排放；
出水排放指标： $PH\ 6\sim 9\ mg/L$ ； $COA/0\ \leq 50\ mg/L$ ；



三、责任绩效

3.3 环境绩效

目标：B、各项污染防治、排污指标达标。

指标：

3) 废气控制：二氧化硫 ≤ 0.02 ppm；颗粒物：肉眼不可见；食堂油烟 ≤ 2.0 mg/m³

4) 固废控制：炉渣、化验器具、玻璃器皿、原料袋、油手套、废原料桶、生活垃圾按规定严格分类回收处置。





三、责任绩效

3.3 环境绩效

3.3.2 公司始终坚持走节能减排的发展之路，不断优化产业结构，提供清洁生产，积极推进科技创新，提高资源利用效率。将建设“资源节约型、环境友好型”企业，实现能源与环境的和谐发展，作为公司的重要社会责任，并放在生产经营的各环节，依托技术进步和创新，积极开展能耗分析，研究节能对策，发挥智慧，以最低成本进行节能降耗的设备技术改造。



3月份公司组织了植树活动



三、责任绩效

3.3 环境绩效

通过不断改造设备性能，起到了可喜的效果，产能翻了一翻，每炉产品能源节约标煤10公斤，公司的环保节能、环境方面得到了明显的改善。创造了环境优美的花园工厂，绿化率达到了40%，环保设施相对较完善，车间烟尘、噪声污染等均得到了较好的控制。经检测，噪声、大气污染（包括二氧化硫、氮氧化物、烟尘等）都在标准范围内，自2010年起，每年均能顺利通过ISO14001环境体系认证。今年准备ISO18001职业健康体系的认证。为稳定提高产品质量、环境保护、职业健康均提供了必要条件和可靠保证，使公司得到有序和谐的发展。



3月份公司组织了植树活动



三、责任绩效

3.4 社会绩效

3.4.1 截至2013年底，社会绩效进一步提升，员工福利也有所提高。公司员工体检及健康档案覆盖率达100%，职业病发生次数为0，负伤率为0，员工队伍较稳定，流失率在最低水平，安全生产继续保持先进水平。

3.4.2 “积极发展、积极回报社会”是中捷重要的企业发展文明之一，积极为赈济灾害、社会福利等各项社会事业建设发挥积极作用，今年中捷参与了慈善公益活动，仅此项活动捐助5.8万元人民币，并获得了“慈善之星”荣誉称号，据统计2013年度累计捐款10多万元。



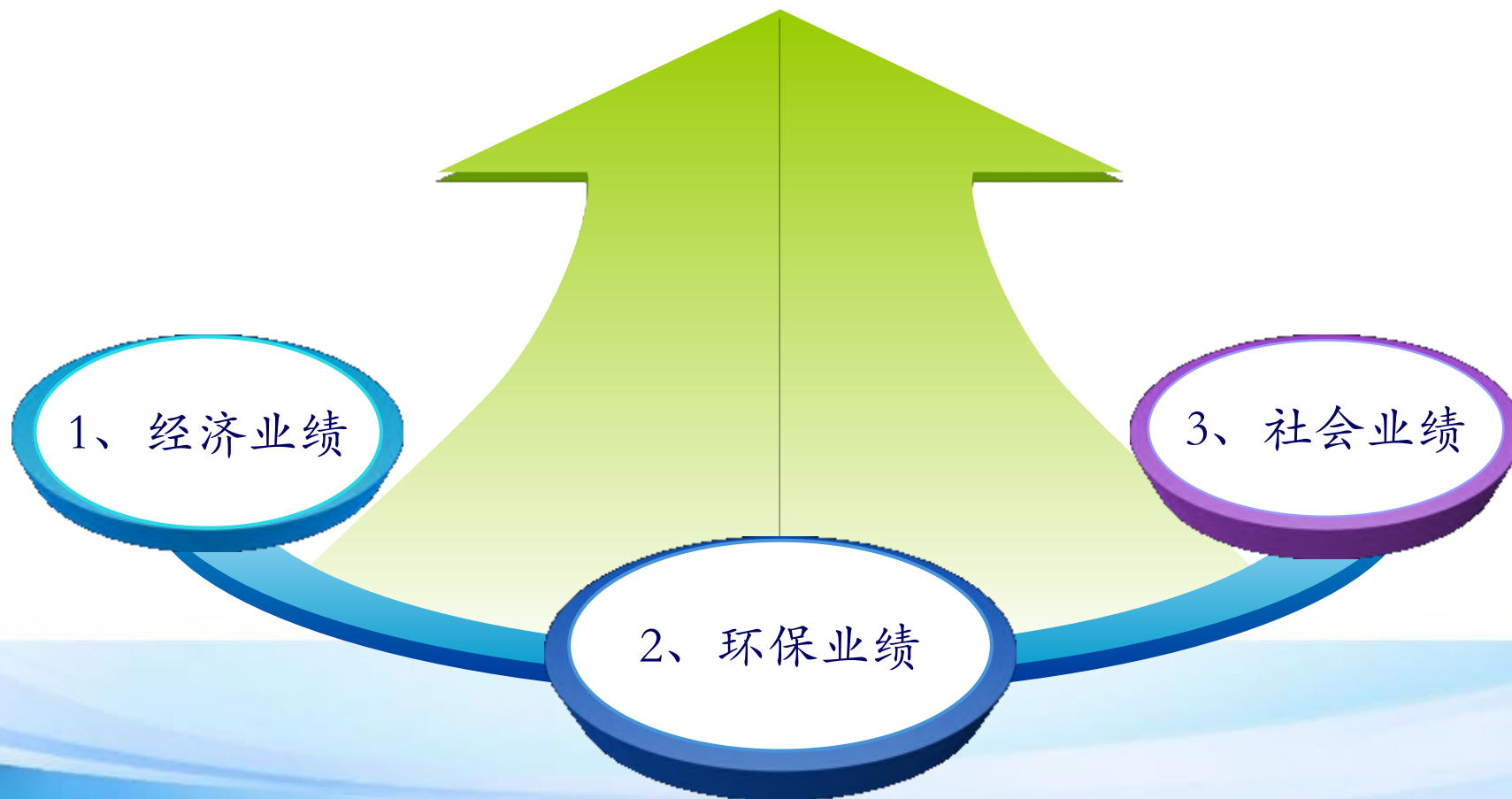


雅安地震募捐活动





四、责任展望





四、责任展望

4.1 经济业绩

中捷实业以海纳百川、服务市场、开拓创新、勇立潮头的精神，赢得了市场占有率及相对稳定的新老客户群体，几十年来已与宝钢、上汽集团等国内众多大中型企业建立了良好的战略合作伙伴关系，从而成为上海高新金属材料及制品的重要生产供应基地。

根据宝钢二次创业精神联系中捷实业发展规划，经研究决定在湛江市东海岛国家级经济技术开发区投资组建上海中捷有色金属（湛江）有限公司、配套供应服务于宝钢湛江基地炼钢生产脱氧净化过程必需材料产品，筹建铝脱氧复合制品生产及铁合金炉料等资源现代仓储物流配送中心基地。



四、责任展望

4.1 经济业绩

公司牢固价值思维观念，紧紧围绕科学发展和机制转型两个目标，推动公司体制、机制、不断创新、突破思想包袱，开发出符合现代生态、环境、绿色等新型炼钢脱氧产品。公司与宝钢有近20多年的合作关系，为抓住宝钢的二次创业机遇，解决宝钢湛江基地的配套供应，公司决定在广东湛江投资建设新的生产基地，计划新建年产20000吨的炼钢脱氧剂生产基地以及现代化物流仓储服务系统。并给国内外的钢铁企业提供相关优质产品和配套服务，进一步扩大公司规模，使中捷“PAN”品牌在国内得到更大的发展。



四、责任展望

4.2 环保业绩

加大宣传力度，采用节能环保技术、积极开发环境友好型绿色产品。不断转变生产模式，综合考虑环境影响和资源利用效率，资源利用水平持续提高，单位能耗持续下降，把“三废”排放严格控制在国家规定的标准内。大力实施节能减排工作，不断提高能效，淘汰落后设备，优化产能结构；不断推进技术创新和管理创新，提高清洁生产水平，从源头上减少污染源。公司更加坚定走绿色、安全、可持续发展之路的决心，将安全第一、关爱生命和低碳发展、保护环境的理念更好的融入到公司日常运营过程中。实现“无污染绿色工厂”的奋斗目标。



四、责任展望

4.2 环保业绩

公司不断响应国家政策，积极配合地方政府环保要求，于2013年10月，公司与上海益流能源（集团）有限公司达成合作协议，主动尝试用天然气取代燃料油进行窑炉设备改造，这是中捷有色在生产管理上的一次战略调整。经过两个多月的管道铺设施工，中捷目前已完成红线外（及公司区域外）管道开挖工程，2014年将进行厂内管道铺设及窑炉设备改造。本公司是书院镇第一家利用清洁能源替代燃煤（重油）锅炉的企业，给政府带了个起决定性的头，给兄弟单位做出了榜样。标志着中捷公司清洁能源替代工作进入实质启动阶段。



四、责任展望

4.3 社会业绩

落实公司“管理创新”工作部署，扎实推进高新企业产品的研发工作顺利开展。持续开展安全评价、隐患排查治理和无违章行为，确保公司杜绝安全事故的发生。坚决反对一切不正当竞争和商业贿赂行为，严格执行国家有关法律法规，全面规范劳动合同和劳动用工管理，努力构建规范有序、和谐稳定的劳动关系。坚持并完善职工代表大会、工会工作和厂务公开、职工监事、平等协商等制度，切实维护职工合法权益，积极参与社会性及公益性活动。



上海中捷有色金属有限公司

CSR Report 2013

谢谢!



CSR (企业社会责任) 报告

地址: 浦东新区东大公路丰产路558号

电话: 021-58196020 58196420 (传真)

网址: <http://www.zhongjie-pan.com>